

## **PLAN DE SÉCURITÉ EN CAS D'URGENCE POUR LES FAMILLES**



---

Nom de la famille

---

Date de rédaction

---

Date de la prochaine révision

# **Plan de sécurité en cas d'urgence pour les *familles***

<b>Pourquoi avoir un plan? .....</b>	<b>3</b>
<b>Quatre étapes de planification en cas de catastrophe .....</b>	<b>4</b>
<b>Trousse d'urgence en cas de catastrophe .....</b>	<b>7</b>
<b>Chasse aux dangers.....</b>	<b>11</b>
<b>Plan d'étage .....</b>	<b>12</b>
<b>Services publics .....</b>	<b>13</b>
<b>Planification en vue de catastrophes particulières .....</b>	<b>15</b>
<i>Incendies .....</i>	<i>16</i>
<i>Inondations .....</i>	<i>18</i>
<i>Séismes .....</i>	<i>20</i>
<i>Tempêtes de neige et très grand froid .....</i>	<i>22</i>
<i>Pannes d'électricité.....</i>	<i>24</i>
<i>Accidents impliquant des matières dangereuses.....</i>	<i>26</i>
<b>Numéros de téléphone en cas d'urgence.....</b>	<b>28</b>

## ***Pourquoi avoir un plan?***

---

Beaucoup de régions peuvent éprouver un certain nombre de catastrophes naturelles telles que des incendies, des inondations, des tempêtes de vent, d'importantes tempêtes de neige, des séismes, des ruptures de barrage, des éruptions volcaniques et des glissements de terrain. Même si nous espérons tous que ce genre d'incident ne surviendra jamais, l'expérience démontre constamment qu'il vaut mieux parer à toute éventualité. Les services d'urgence et les organismes gouvernementaux ne peuvent pas toujours intervenir immédiatement. La catastrophe peut gravement compromettre leurs immeubles, leur équipement, leur personnel, leurs communications et même leur mobilité. Ils seront vite débordés. Les experts affirment qu'on doit prévoir une période minimale de 72 heures avant d'obtenir des secours.

Même si nous ne pouvons pas empêcher ces désastres, nous pouvons certainement limiter leur effet néfaste sur nous et nos êtres chers. Chaque famille peut mieux survivre en élaborant un Plan de sécurité en cas d'urgence. La communication est l'élément le plus important dans **tout Plan de sécurité en cas d'urgence pour les familles**. Chaque membre de votre famille doit être impliqué afin que chacun connaisse bien son rôle dans l'éventualité d'un désastre. Votre niveau de préparation quand survient une catastrophe dictera en grande partie votre façon d'agir après l'événement.

Dans les pages suivantes, vous trouverez un guide étape par étape de planification en cas de catastrophe ainsi que d'autres renseignements essentiels dont vous aurez besoin pour élaborer un plan détaillé de mesures d'urgence pour votre famille. Assurez-vous d'impliquer tous les membres de votre famille en élaborant votre Plan de sécurité en cas d'urgence. Il ne vous sera utile que si tout le monde le connaît et s'entendent pour s'y conformer.

Lorsque votre famille est préparée, vous devez maintenant parler à vos voisins. En temps de catastrophe, vos voisins seront probablement les premiers à pouvoir vous prêter secours. Avant qu'une catastrophe survienne, découvrez les ressources que vous partagez avec vos voisins et comment vous pouvez vous entraider le cas échéant. Bonne chance! N'oubliez surtout pas de réviser votre plan à chaque année.

# Quatre étapes de planification en cas de catastrophe

---

## 1 Sachez quelles catastrophes peuvent survenir

- Informez-vous sur les types de catastrophes pouvant survenir dans votre région.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Informez-vous sur les signaux d'avertissement dans votre collectivité. De quel type d'avertissement sonore s'agit-il et que faire quand vous l'entendez.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Informez-vous sur les soins offerts aux animaux suite à une catastrophe.  
\_\_\_\_\_
- Informez-vous sur la façon d'aider les personnes âgées ou handicapées, au besoin.  
\_\_\_\_\_
- Informez-vous sur le Plan de sécurité en cas d'urgence dans votre milieu de travail, l'école ou la garderie de vos enfants et autres endroits fréquentés par votre famille.  
\_\_\_\_\_

## 2 Élaborez un Plan de sécurité en cas d'urgence en cas de catastrophe

Organisez une réunion de famille pour discuter des raisons pour lesquelles vous devez être prêts en cas de catastrophe. Soyez prêts à partager les responsabilités et à travailler en équipe.

- Discutez des types de catastrophes qui sont les plus susceptibles de survenir. Expliquez les mesures à prendre selon chaque éventualité.

Discutez de la marche à suivre en cas d'évacuation. Prévoyez prendre soin de vos animaux domestiques.

Demandez à un parent ou un ami « hors zone » d'être la personne-ressource pour votre famille. Il est souvent plus facile de faire un appel interurbain après une catastrophe.

Choisissez deux lieux de rassemblement :

1. Juste à l'extérieur de votre domicile, en cas d'incendie.
2. À l'extérieur de votre quartier advenant que vous ne pouvez pas retourner à votre domicile. Tous doivent connaître l'adresse et le numéro de téléphone.

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

### **3 Mettez en œuvre votre plan**

Affichez les numéros de téléphone d'urgence près des téléphones.

Montrez aux enfants comment et quand appeler le 911 ou le numéro des services médicaux d'urgence de votre région pour obtenir de l'aide en cas d'urgence.

Montrez à chaque membre de votre famille comment et quand fermer l'eau, le gaz et l'électricité aux conduites principales ou à l'interrupteur principal.

Vérifiez si votre protection d'assurance est adéquate.

Installez un extincteur d'incendie de type ABC dans votre domicile et montrez à tous les membres de votre famille comment l'utiliser et où il se trouve.

Installez des détecteurs de fumée à chaque étage de votre domicile, surtout près des chambres à coucher.

Organisez une chasse aux dangers dans votre domicile (reportez-vous à la page 8).

Stockez des fournitures d'urgence et préparez une trousse en cas de catastrophe (reportez-vous à la page 5).

Suivez un cours de premiers soins et de RCP.

Déterminez les meilleures voies de sortie de votre domicile. Trouvez deux sorties pour chaque pièce. (Complétez le diagramme d'évacuation en page 9).

Déterminez des endroits sécuritaires dans votre domicile selon chaque type de catastrophe.

## **4 Mettez en pratique votre plan et gardez-le à jour**

- Révisez votre plan à tous les six mois pour que tous se souviennent de la marche à suivre.

Prochaine révision : \_\_\_\_\_

- Effectuez des exercices d'évacuation en cas d'incendie ou d'urgence.

Date du dernier exercice : \_\_\_\_\_

Date du prochain exercice : \_\_\_\_\_

- Faites l'essai et rechargez votre(vos) extincteur(s) d'incendie selon les directives du fabricant.

Date d'inspection : \_\_\_\_\_

Date de la prochaine inspection : \_\_\_\_\_

- Faites l'essai de vos détecteurs de fumée à chaque mois. Remplacez les piles à tous les six mois et profitez-en pour dépoussiérer les détecteurs.

Date du dernier remplacement des piles : \_\_\_\_\_

Date du prochain remplacement des piles : \_\_\_\_\_

- Remplacez l'eau stockée à tous les trois mois et la nourriture stockée à tous les six mois.

Date de la dernière rotation : \_\_\_\_\_

Date de la prochaine rotation : \_\_\_\_\_

# Trousse d'urgence en cas de catastrophe

---

Voici six choses essentielles que vous devez toujours conserver à domicile : de l'eau, de la nourriture, des articles de premiers soins, des vêtements et des articles de literie, des outils et des fournitures d'urgence et des articles particuliers. Conservez les choses dont vous aurez le plus besoin en cas d'évacuation dans un contenant facile à porter comme, par exemple, un récipient à rebut avec couvercle, un sac à dos ou un polochon. Conservez une plus petite trousse d'urgence contenant les mêmes articles dans le coffre de votre véhicule.

## Eau

L'eau doit être conservée dans un contenant en plastique robuste comme des bouteilles d'eau gazeuse. Évitez les contenants qui peuvent se briser ou se décomposer. Ne rationnez jamais l'eau. Buvez l'eau qu'il vous faut et trouvez-en d'autre plus tard. Faites la rotation de votre approvisionnement d'eau à tous les trois mois.

- Stockez quatre litres d'eau par personne par jour.
- Assurez-vous d'avoir des agents purifiants.



## Nourriture

Conservez un approvisionnement d'au moins trois jours de nourriture non périssable pour chaque personne. Choisissez des aliments qui n'exigent pas de réfrigération, de cuisson ni de préparation. Choisissez des aliments qui sont compacts et légers et faites la rotation de l'approvisionnement à tous les six mois.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Viandes, fruits et légumes en conserve prêts à manger        | <input type="checkbox"/> Jus : en conserve, en poudre ou en cristaux   |
| <input type="checkbox"/> Soupes : cubes de bouillon ou soupes en sachet instantanées  | <input type="checkbox"/> Viandes fumées ou séchées, comme la charque   |
| <input type="checkbox"/> Aliments réconfortants : sucreries, biscuits et bonbons durs | <input type="checkbox"/> Vitamines   |
| <input type="checkbox"/> Produits essentiels : sucre, sel et poivre                   | <input type="checkbox"/> Aliments à haute teneur énergétique : beurre d'arachide, noix, mélange montagnard, etc. |

## Médicaments sans ordonnance

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Aspirine ou analgésiques sans aspirine | <input type="checkbox"/> Antidiarrhéiques                          |
| <input type="checkbox"/> Antiacides                             | <input type="checkbox"/> Émétiques (pour provoquer le vomissement) |
| <input type="checkbox"/> Laxatifs                               | <input type="checkbox"/> Solution pour lavage des yeux             |
| <input type="checkbox"/> Alcool à friction                      | <input type="checkbox"/> Antiseptique ou peroxyde d'hydrogène      |
| <input type="checkbox"/> Charbon actif                          |  |

### Trousse de premiers soins

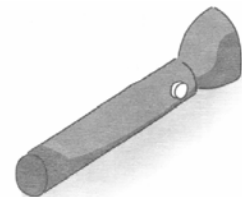
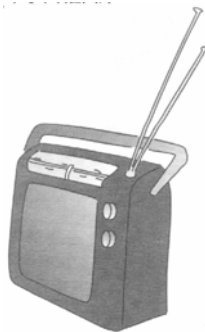
Vous devriez avoir deux trousse de premiers soins, une pour le domicile et l'autre pour le coffre de votre véhicule. La trousse devrait contenir ce qui suit :



- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Des bandes adhésives stériles de différentes tailles  | <input type="checkbox"/> De 8 à 12 tampons de gaze stériles de 2 po                       |
| <input type="checkbox"/> De 8 à 12 tampons de gaze stériles de 3 po            | <input type="checkbox"/> Ruban adhésif hypoallergénique                                   |
| <input type="checkbox"/> 3 bandages triangulaires                              | <input type="checkbox"/> Bandages stériles de 2 et 3 po en rouleau (3 rouleaux de chaque) |
| <input type="checkbox"/> Des ciseaux   | <input type="checkbox"/> Pinces à échardes  |
| <input type="checkbox"/> Une aiguille  | <input type="checkbox"/> Lames de rasoirs de sûreté                                       |
| <input type="checkbox"/> Un savon en pain                                      | <input type="checkbox"/> Essuie-doigts humectés (8 à 10 paquets)                          |
| <input type="checkbox"/> Un vaporisateur antiseptique                          | <input type="checkbox"/> Thermomètre  |
| <input type="checkbox"/> Des abaisse-langue et des tiges d'applicateur en bois | <input type="checkbox"/> Tube de gelée de pétrole ou autre lubrifiant                     |
| <input type="checkbox"/> Un assortiment d'épingles de sûreté                   | <input type="checkbox"/> Agent de nettoyage - savon                                       |
| <input type="checkbox"/> Des gants en latex                                    |   |

### Outils et fournitures

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Gamelles ou assiettes et tasses en papier et ustensiles en plastique | <input type="checkbox"/> Plan de sécurité en cas d'urgence pour les familles |
| <input type="checkbox"/> Poste de radio à piles avec piles de rechange                        | <input type="checkbox"/> Lampe de poche avec piles de rechange               |
| <input type="checkbox"/> Billets de banque, chèques de voyage et pièces de monnaie            | <input type="checkbox"/> Ouvre-boîte manuel et couteau tout usage            |
| <input type="checkbox"/> Extincteur d'incendie portatif de type ABC                           | <input type="checkbox"/> Tente tubulaire                                     |
| <input type="checkbox"/> Pince  | <input type="checkbox"/> Ruban gommé   |
| <input type="checkbox"/> Boussole   | <input type="checkbox"/> Allumettes dans un sac hermétique                   |
| <input type="checkbox"/> Papier d'aluminium   | <input type="checkbox"/> Contenants de rangement en plastique                |
| <input type="checkbox"/> Fusée de signalisation   | <input type="checkbox"/> Papier et crayon                                    |
| <input type="checkbox"/> Du fil et une aiguille   | <input type="checkbox"/> Compte-gouttes                                      |
| <input type="checkbox"/> Clé pour fermer le gaz et l'eau                                      | <input type="checkbox"/> Sifflet   |
| <input type="checkbox"/> Feuille de plastique   |  |





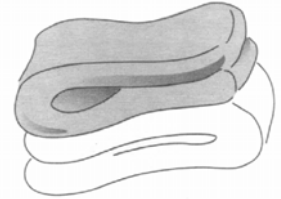
- Masque antipoussières et gants de travail

### Hygiène

- Papier hygiénique et essuie-doigts
- Produits d'hygiène féminine
- Sac à déchets avec liens torsadés
- Seau en plastique à couvercle serré
- Blanc de lessive au chlore
- Savon, détergent liquide
- Articles d'hygiène personnelle
- Petite pelle pour creuser une latrine temporaire
- Désinfectant

### Vêtements et articles de literie

Prévoyez au moins un ensemble complet de vêtements et de souliers par personne.



- Souliers robustes ou bottes de travail
- Couvertures ou sacs de couchage
- Sous-vêtements thermiques
- Vêtements imperméables
- Chapeau et gants
- Lunettes de soleil

### Articles particuliers

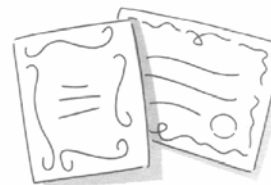
N'oubliez pas les membres de votre famille ayant des besoins particuliers : bébés, personnes âgées ou handicapées.

#### Pour bébés

- Préparation lactée
- Bouteilles
- Médicaments
- Couches
- Lait en poudre

#### Pour adultes

- Médicaments pour le cœur et contre l'hypertension
- Médicaments d'ordonnance
- Verres de contacts et solutions
- Divertissements** : jeux pour les enfants et livres pour les adultes
- Insuline
- Produits pour prothèses dentaires
- Une paire de lunettes de rechange



**Documents personnels importants** – Conservez ces dossiers dans un sac hermétique.

- |                          |  |                          |   |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Testament, polices d'assurance, contrats, titres et obligations                | <input type="checkbox"/> | Passeports, cartes d'assurance sociale, dossiers d'immunisation       |
| <input type="checkbox"/> | Numéros de comptes de banque   | <input type="checkbox"/> | Numéros de cartes de crédit et noms d'institutions bancaires          |
| <input type="checkbox"/> | Inventaire d'articles ménagers de valeur et de numéros de téléphone importants | <input type="checkbox"/> | Dossiers familiaux (certificats de naissance, de mariage et de décès) |

# Chasse aux dangers

---

Partez à la découverte des dangers dans votre domicile. Indiquez les mesures à prendre pour corriger chaque problème. Lorsque le problème ou le danger a été corrigé, cochez la case appropriée.

- Chauffe-eau** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Meubles autoportants mal équilibrés** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Objets lourds ou fragiles** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Équipement électronique/appareils ménagers** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Plantes suspendues** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Miroirs/cadres lourds** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Portes d'armoires pouvant s'ouvrir facilement** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Poisons, produits toxiques et solvants** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Fondations de la maison/de l'immeuble** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Cheminée et toit** \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)
- Services publics** (conduites de gaz flexibles, fils électriques, vannes d'arrêt et interrupteurs) \_\_\_\_\_ (mesure à prendre)

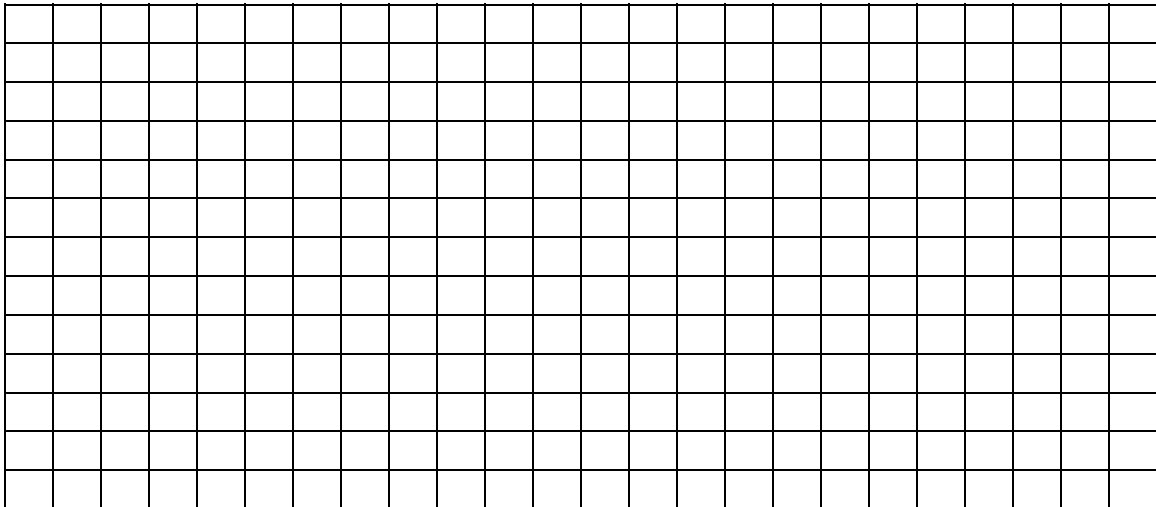
Date d'achèvement : \_\_\_\_\_

Date de la prochaine révision : \_\_\_\_\_

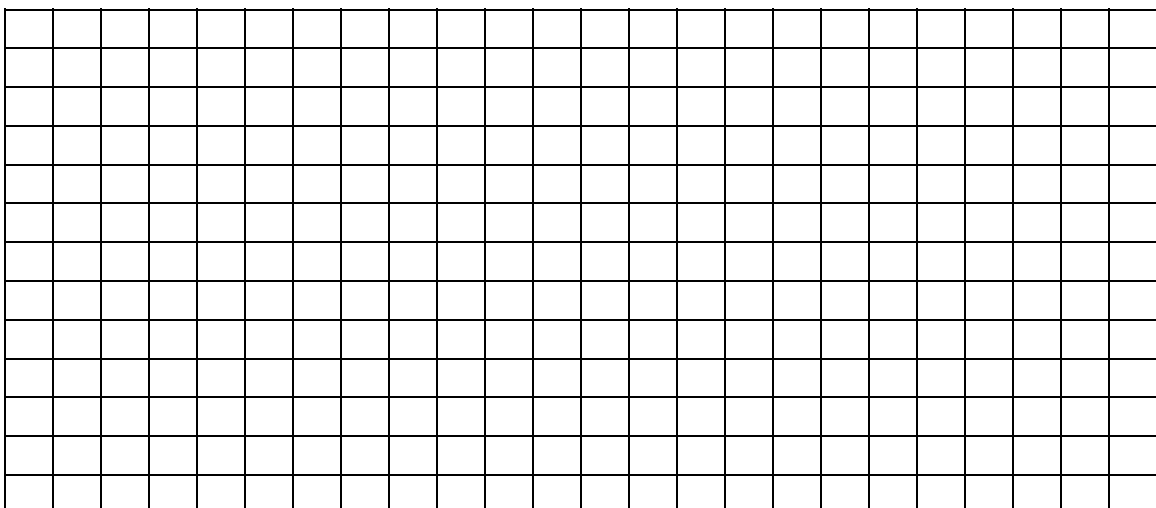
# Plan d'étage

---

Esquissez le plan d'étage de votre domicile et établissez deux voies de sortie.



**Rez-de-chaussée**



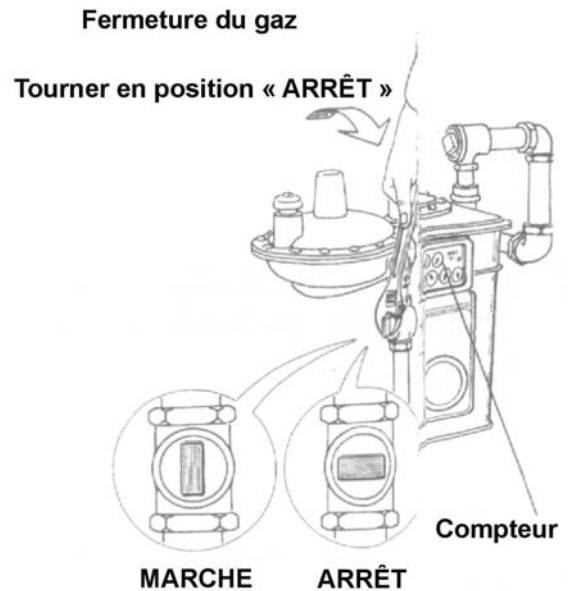
**Premier étage**

# Services publics

---

## Gaz

- Trouvez la vanne d'arrêt de votre compteur de gaz et apprenez à la fermer.
- Si vous croyez que la vanne est corrodée ou qu'elle ne fonctionne pas de façon appropriée, appelez votre fournisseur de gaz pour qu'il puisse en vérifier le fonctionnement.
- Assurez-vous d'avoir à portée de la main une clé pour fermer immédiatement l'alimentation en gaz en cas d'urgence.
- Si vous détectez une odeur de gaz naturel, évacuez immédiatement votre domicile et éloignez-vous du bâtiment. N'utilisez pas d'allumettes, un briquet ou des appareils ménagers à flamme nue et n'actionnez pas d'interrupteur électrique. Des étincelles pourraient allumer le gaz et causer une explosion.
- Fermez le gaz **UNIQUEMENT** si vous le sentez et que vous ne pouvez pas trouver la fuite. **Laissez le fournisseur rouvrir le gaz.**
- Appelez un plombier pour faire réparer tout dommage à une conduite de gaz.



## Égout

- Votre système d'égout pourrait être endommagé dans le cas de catastrophes telles qu'un séisme, un glissement de terrain ou une inondation. Assurez-vous que le système fonctionne de façon appropriée avant de l'utiliser afin de prévenir toute contamination de votre domicile ou, possiblement, de votre source d'eau potable.
- Ayez un seau ou une toilette portative pour y déposer les déchets humains. Vous pouvez aussi placer un sac en plastique dans le bol des toilettes.

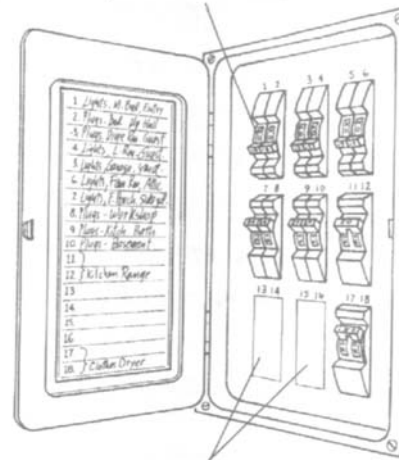
## Électricité

- Trouvez votre interrupteur principal ou votre tableau à fusibles et apprenez à couper le courant.
- N'oubliez pas qu'une étincelle peut causer un incendie ou une explosion.
- Si vous utilisez une génératrice comme source d'alimentation de secours, n'oubliez pas de :
  - suivre les directives du fabricant de l'appareil;
  - brancher les lumières et les appareils ménagers directement à la génératrice et non pas au système électrique.

(Toute génératrice branchée sur le circuit du fournisseur d'électricité doit être inspectée par ce dernier et l'inspecteur en électricité de la municipalité ou de la région.) Si cette inspection n'est pas effectuée, vous risquez de blesser ou de mettre en danger la vie des employés qui tentent de rétablir le courant.

Tableau de distribution à disjoncteurs

Mettez les disjoncteurs en position « ARRÊT » pour couper les circuits individuels



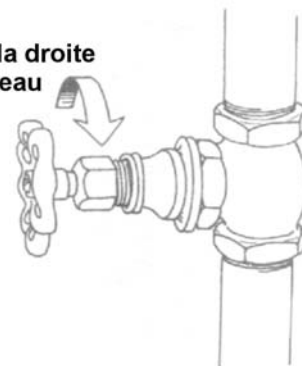
Espaces pour circuits additionnels

## Eau

- Posez une étiquette sur la vanne d'arrêt de l'eau et apprenez à fermer l'alimentation d'eau à votre domicile.
- Identifiez clairement cette vanne par une grande étiquette.
- Assurez-vous que la vanne peut-être complètement fermée. Si cette vanne exige une clé spéciale, assurez-vous qu'elle est à portée de la main.
- Fermez la vanne principale afin de prévenir la contamination de l'eau dans votre chauffe-eau et votre plomberie.

Fermeture de l'eau

Tourner vers la droite pour fermer l'eau



## ***Planification en vue de catastrophes particulières***

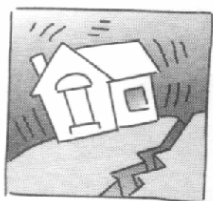
---



**Incendie**



**Inondations**



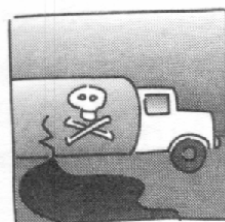
**Séismes**



**Tempêtes de  
neige**



**Pannes de  
courant**



**Matières  
dangereuses**

Dans les pages qui suivent, vous trouverez des directives précises sur les mesures à prendre en cas d'incendie, d'inondation, de séisme, de tempête de neige, de panne d'électricité, d'incident impliquant des matières dangereuses et d'accident nucléaire. Les préparatifs dans cette section s'ajoutent à ceux identifiés à la section « Quatre étapes de planification en cas de catastrophe ». Vous devez d'abord compléter les « quatre étapes de planification en cas de catastrophe ».



# Incendies

---

## Préparatifs :

*Des détecteurs de fumée en bon état de marche doublent vos chances de survivre à un incendie.*

- Installez des détecteurs de fumée, selon les directives du fabricant, à chaque étage de votre domicile : à l'extérieur des chambres à coucher, au plafond ou sur un mur près du plafond, en haut d'un escalier ouvert ou au bas d'un escalier encoisonné et près de la cuisine (mais pas dans cette pièce).
- Nettoyez les détecteurs de fumée une fois par mois et changez les piles à deux moments précis de l'année.
- Prévoyez deux voies d'évacuation pour chaque pièce. Communiquez avec votre service de protection contre l'incendie afin de savoir comment procéder à l'évacuation de personnes handicapées en toute sécurité.
- Assurez-vous que les fenêtres peuvent s'ouvrir aisément et que leurs grilles antivol ont un dispositif permettant l'ouverture en cas d'incendie.
- Montrez à tous qu'il faut demeurer près du plancher en s'échappant d'un incendie.
- Choisissez un endroit à l'extérieur de votre domicile où les membres de votre famille peuvent se rassembler après avoir échappé à l'incendie. **UNE FOIS À L'EXTÉRIEUR, RESTEZ-Y!**
- Mettez en pratique votre plan au moins deux fois par année.
- Faites le ménage de vos lieux d'entreposage. Déposez tous les produits inflammables et combustibles dans des récipients approuvés. Conservez ces récipients dans le garage ou dans un rangement à l'extérieur.
- Inspectez annuellement vos électroménagers et les cordons de rallonge pour y déceler des fils dénudés, des fiches usées et des connexions desserrées.
- À chaque année, nettoyez et inspectez votre équipement de chauffage primaire et secondaire.
- Apprenez à couper le gaz et l'électricité en cas d'urgence.
- Installez des extincteurs d'incendie portatifs de type ABC : montrez à tous les membres de votre famille comment les utiliser;
- faites inspecter et, au besoin, recharger vos extincteurs à chaque année.

## En cas d'incendie :

*Si vous craignez de ne pas pouvoir maîtriser l'incendie, évacuez puis appelez les pompiers du domicile d'un voisin.*

- Ne tentez pas d'éteindre un incendie qui se répand rapidement.
- Utilisez de l'eau ou un extincteur pour éteindre un **petit** incendie.
- N'utilisez jamais de l'eau pour éteindre un feu électrique.



- Dans la cuisine, éteignez un feu d'huile et de graisse à l'aide de bicarbonate de soude ou de sel, ou à l'aide d'un couvercle si le feu est dans une poêle.
- Si vos vêtements prennent feu, **arrêtez-vous, laissez-vous tomber et roulez au sol** jusqu'à ce que le feu s'éteigne.
- Dormez avec la porte fermée.
- Si vous entendez le signal du détecteur de fumée, accroupissez-vous et tatez le bas de la porte avec la main avant de l'ouvrir. Si la porte est chaude, sortez par la fenêtre. Si la porte n'est pas chaude et si elle est votre seule voie d'évacuation, rampez sous la fumée et sortez par la première porte à votre disposition. Si vous ne pouvez pas vous échapper, laissez la porte fermée, demeurez sur place et étendez un drap blanc ou de couleur pâle à l'extérieur de la fenêtre.

### **Après un incendie :**

*Ne jetez pas vos biens endommagés avant d'effectuer un inventaire officiel.*

- Demeurez à l'extérieur de l'immeuble incendié.
- Avisez vos services de secours aux sinistrés si vous avez besoin de logement, de nourriture, etc.
- Appelez votre agent d'assurance.
- Demandez l'aide des pompiers pour retrouver vos documents importants.
- Gardez toutes vos factures pour les travaux de nettoyage et de réparation.
- Mettez vos biens personnels en sécurité.
- Si vous êtes locataire, avisez le propriétaire.



# Inondations

---

## Préparatifs :

Sachez quoi faire lorsque vous entendez des avertissements d'inondation.

- Déterminez si vous demeurez dans une zone inondable et identifiez les barrages dans votre région.
- Informez-vous auprès de votre gestionnaire de mesures d'urgence pour connaître les signaux d'avertissement en cas d'inondation.
- Apprenez le sens de termes tels que : avertissement d'inondation, avertissement d'inondation éclair, annonce de crue, annonce de crue éclair et avertissement de crue en milieu urbain.
- Prévoyez une évacuation.
- Considérez l'achat d'assurance en cas d'inondation.
- Prenez les mesures nécessaires pour protéger votre domicile d'inondations. Appelez votre service municipal de la construction ou votre bureau de gestion des urgences pour obtenir des renseignements.
- Conservez toutes vos polices d'assurance et votre inventaire ménager en lieu sûr.

## En cas de pluies torrentielles :

Rendez-vous immédiatement à un endroit plus élevé s'il y a risque d'inondation éclair.

- Soyez au courant des risques d'inondation éclair.
- Écoutez la radio ou la télévision pour obtenir les dernières nouvelles météorologiques.
- Connaissez les cours d'eau, les canaux d'écoulement et tout autre endroit à risque d'inondation soudaine.
- Préparez votre évacuation dès que les autorités locales émettent un avertissement d'inondation.
- Protégez votre domicile. Si vous avez le temps, fixez solidement les objets à l'extérieur du domicile.
- Sur avis, coupez les services à la vanne principale ou à l'interrupteur principal.
- Faites le plein d'essence de votre véhicule.
- Remplissez votre baignoire advenant la contamination de l'eau potable ou si les services publics sont interrompus. Stérilisez d'abord la baignoire.
- Éloignez-vous des zones inondées.
- Si on prévoit une importante inondation, laissez l'eau entrer sans entraves dans le sous-sol de votre domicile afin de prévenir des dommages structurels aux fondations et à l'immeuble même.

### **Après une inondation :**

Les eaux de crues peuvent être contaminées par de l'huile, de l'essence ou par des eaux d'égout brutes. L'eau peut aussi être électrisifiée par des lignes de transmission souterraines ou submergées.

- Éloignez-vous des zones inondées.
- Éloignez-vous des cours d'eau. Un cours d'eau d'une profondeur de six pouces peut facilement vous emporter.
- Soyez prudents partout où les eaux de crues ont reculé car la chaussée peut avoir été affaiblie.
- Évitez et signalez toute ligne de transmission tombée au sol.
- Évitez les zones sinistrées sauf si les autorités demandent l'aide de volontaires.
- Continuez d'écouter la radio pour savoir où obtenir de l'aide.
- Considérez vos besoins de santé et de sécurité. Lavez-vous souvent les mains avec de l'eau propre et du savon si vous touchez à des eaux de crues.
- Jetez toute nourriture qui a été en contact avec les eaux de crues.
- Appelez votre agent d'assurance.
- Gardez toutes vos factures pour les travaux de nettoyage et de réparation.
- Prenez des photos ou faites une vidéo de vos biens et de votre domicile.
- Ne jetez pas vos biens endommagés avant d'effectuer un inventaire officiel.



# Séismes

---

## Préparatifs :

**Soyez à l'affût d'objets dans votre domicile qui pourraient devenir dangereux en cas de séisme. Effectuez un exercice en cas de séisme avec votre famille.**

- Fixez solidement le chauffe-eau et les appareils ménagers au gaz.
- Réparez les fils électriques défectueux de même que les conduites de gaz et les connexions rigides des services publics qui peuvent avoir des fuites.
- Placez des objets volumineux ou lourds sur les étagères inférieures. Fixez les étagères aux murs. Fixez solidement les objets qui sont en hauteur et mal équilibrés.
- Rangez les bouteilles, le verre, la porcelaine et tout autre article fragile sur les étagères inférieures ou dans des armoires verrouillables.
- Fixez les luminaires suspendus.
- Assurez-vous que le bâtiment repose fermement sur ses fondations.
- Sachez où et comment couper tous les services publics.
- Déterminez des endroits sûrs dans chaque pièce.
- Identifiez des zones dangereuses dans chaque pièce.
- Considérez l'achat d'assurance contre les séismes.

## En cas de séisme :

Les cadres de porte ne sont pas toujours des endroits sécuritaires durant un séisme.

- Si vous êtes à l'intérieur, réfugiez-vous sous un meuble solide ou contre un mur intérieur et agrippez-vous. **Laissez-vous tomber, abritez-vous et agrippez-vous.** Éloignez-vous de la cuisine!
- Si vous êtes à l'extérieur, restez-y. Éloignez-vous des immeubles, des lampadaires et des lignes de transmission.
- Si vous êtes dans un gratte-ciel, réfugiez-vous sous un meuble solide, loin des fenêtres et des murs extérieurs. Demeurez dans l'immeuble sur le même étage. Une évacuation de sera peut-être pas nécessaire. Attendez les directives du personnel de sécurité. N'utilisez pas les ascenseurs.
- Si vous êtes dans un véhicule, arrêtez-vous de façon aussi rapide et sécuritaire que possible et demeurez dans le véhicule. Ne vous arrêtez pas près ou sous des immeubles, des arbres, des viaducs ou des lignes de transmission.

## Quand le séisme s'arrête :

Évitez d'utiliser des chandelles, des allumettes ou une flamme nue à l'intérieur à cause du risque de fuite de gaz. Si vous demeurez en région côtière, évacuez immédiatement vers un endroit plus élevé.

- En cas de panne électrique, utilisez une lampe de poche ou un fanal à piles.

- Si vous détectez une odeur de gaz ou entendez un sifflement ou un soufflement, ouvrez une fenêtre et quittez l'immeuble. Coupez le gaz à la vanne d'arrêt à l'extérieur.
- Attendez-vous à des répliques sismiques.
- Vérifiez s'il y a des blessés, y compris vous-même et votre entourage.
- En cas de dommages électriques, coupez l'alimentation à l'interrupteur principal.
- Si les tuyaux d'eau sont endommagés, coupez l'alimentation d'eau à la vanne principale.
- Portez des souliers à semelle robuste dans les endroits jonchés de débris et d'éclats de verre.
- Vérifiez si votre domicile a des dommages structurels. Vérifiez si votre cheminée est endommagée.
- Nettoyez tout déversement de médicaments, de blanc de lessive, d'essence ou d'autres liquides inflammables.
- Vérifiez s'il y a des dommages aux appareils ménagers et aux conduites des services publics.
- Évitez d'actionner la chasse de la toilette avant de vous assurer que les tuyaux d'égout sont intacts.
- Ouvrez lentement les portes d'armoire. Soyez à l'affût d'objets qui peuvent tomber des étagères.
- N'utilisez le téléphone que pour signaler une situation qui met la vie en danger.
- Écoutez les nouvelles pour obtenir la plus récente information sur les mesures d'urgence.
- Évitez les rues.
- Évitez les zones sinistrées, sauf si les autorités pertinentes ont expressément demandé votre aide.
- Soyez prêt en cas de tsunami. Rendez-vous à un endroit plus élevé et demeurez-y jusqu'à ce qu'on vous indique que vous pouvez retourner sans risque à votre domicile.



# Tempêtes de neige et très grand froid

---

## Préparatifs :

Habillez-vous en conséquence et conservez une trousse d'hiver dans le coffre de votre véhicule.

- Familiarisez-vous avec la terminologie utilisée par les spécialistes des prévisions météorologiques.
- Considérez l'achat d'un poste de radio météo NOAA à piles et conservez des piles de rechange.
- Conservez du sel pour faire fondre la glace sur les allées et du sable pour améliorer l'adhérence.
- Assurez-vous d'avoir suffisamment de mazout pour le chauffage.
- Assurez-vous d'avoir une autre source de chauffage et un approvisionnement de carburant.
- Installez des contre-fenêtres ou recouvrez les fenêtres avec du plastique.
- Isolez les murs et les greniers.
- Calfeutrez portes et fenêtres et posez des coupe-froid.
- Hivérisez votre véhicule avec de l'antigel. Posez des pneus d'hiver.

## Durant une tempête de neige :

En utilisant un poêle à pétrole, assurez toujours une bonne ventilation pour éviter l'accumulation de fumées toxiques.

- Écoutez la radio et la télévision pour obtenir les plus récentes nouvelles météorologiques et d'urgence.
- Portez plusieurs couches de vêtements amples, légers et chauds plutôt qu'une seule couche de vêtements épais.
- Portez des mitaines au lieu des gants.
- Portez un chapeau car la plupart de la chaleur du corps s'échappe par la tête.
- Évitez le surmenage.
- Soyez à l'affût des gelures. En cas de symptômes, obtenez immédiatement des soins médicaux.
- Surveillez l'hypothermie. En cas de symptômes, obtenez immédiatement des soins médicaux.
- Au besoin, économisez le carburant en réduisant la température dans votre domicile.
- Faites le plein de votre poêle à pétrole à l'extérieur et gardez-le à une distance d'au moins trois pieds des objets inflammables.
- Si vous devez absolument vous déplacer, utilisez le transport en commun.

## **Si vous êtes immobilisés dans votre véhicule durant une tempête de neige :**

Demeurez dans votre véhicule jusqu'à l'arrivée des secouristes.

- Rangez-vous sur l'accotement et allumez vos feux de détresse. Accrochez un drapeau de détresse à votre antenne radio.
- Pour vous réchauffer, faites fonctionner le moteur et le système de chauffage pendant environ dix minutes à toutes les heures. Pendant que le moteur tourne, entrouvrez une fenêtre et empêchez la neige d'obstruer votre tuyau d'échappement.
- Faites un peu d'exercice physique pour conserver la chaleur du corps. Blottissez-vous contre vos passagers pour vous réchauffer.
- Dormez à tour de rôle.
- Assurez-vous de ne pas mettre la batterie à plat.
- Si vous êtes perdus dans une région rurale éloignée ou en nature sauvage, étendez un drap sur la neige pour attirer l'attention des secouristes.
- Une fois la tempête passée, vous devrez peut-être abandonner le véhicule et continuer à pied.



## Pannes d'électricité

---

### Préparatifs :

Les téléphones sans fil ne fonctionnent pas lorsqu'il y a une panne d'électricité.

- Enregistrez tout équipement essentiel au maintien de la vie auprès de vos services publics.
- Considérez l'achat d'une petite génératrice ou sachez où en louer une si vous utilisez de l'équipement essentiel au maintien de la vie alimenté à l'électricité.
- Affichez le numéro de téléphone du répertoire des nouvelles constructions, des réparations et des pannes d'électricité de vos services publics locaux.
- Si vous avez un ouvre-porte de garage électrique, apprenez à ouvrir la porte de votre garage manuellement.
- Préparez une trousse en cas de panne d'électricité. Dans le cas de pannes de courte durée, ayez des bâtons chimio- ou électroluminescents, des lampes de poche, un poste de radio à piles, des piles de rechange et une horloge mécanique à portée de la main.
- Assurez-vous d'avoir une autre source de chauffage et un approvisionnement de carburant.
- Ayez un téléphone à fil à portée de la main.
- En installant une génératrice, suivez les directives du fabricant et faites-la inspecter par les services publics et l'inspecteur en électricité de la municipalité ou de la région.

### Lorsqu'il y a une panne d'électricité :

Signalez la panne aux services publics.

- Si votre domicile est le seul endroit où il y a une panne, vérifiez votre coffret à fusibles ou votre panneau à disjoncteurs. Coupez le courant aux gros électroménagers avant de remplacer les fusibles ou de remettre le système électrique en circuit.
- Si la panne est à l'échelle du quartier, débranchez tous les appareils de chauffage et les électroménagers pour réduire la demande initiale et protégez les moteurs contre tout dommage qui pourrait être causé par une basse tension.
- Avant de quitter votre domicile, fermez ou débranchez tous les appareils produisant de la chaleur.
- Débranchez les ordinateurs et tout autre équipement sensible aux variations de tension afin de les protéger contre toute surcharge éventuelle lorsque le courant est rétabli.
- Réduisez votre consommation d'eau surtout si vous avez un puits.  
Gardez les portes, les fenêtres et les tentures fermées afin de conserver la chaleur dans votre domicile.
- Fermez les portes du réfrigérateur et du congélateur. Si les portes demeurent fermées, un congélateur plein peut maintenir les aliments congelés pour une période de deux jours.
- Faites particulièrement attention aux risques d'incendie causés par des chandelles ou d'autres sources de lumière inflammables.
- En utilisant un poêle à pétrole, une lanterne ou un poêle à gaz à l'intérieur, assurez toujours une bonne ventilation pour éviter l'accumulation de fumées toxiques.
- Branchez les lumières et les électroménagers directement à la génératrice et non pas au système électrique existant.



**NOTE** : Laissez au moins un interrupteur en position ouverte pour vous indiquer le rétablissement du courant.



# Accidents impliquant des matières dangereuses

---

## Préparatifs :

Évaluez les risques à votre famille.

- Informez-vous auprès de votre service d'incendie des mesures d'avertissement en cas d'urgence.
- Obtenez des renseignements précis sur l'endroit où sont stockées des quantités à déclarer de matières extrêmement dangereuses et où elles sont utilisées.
- Informez-vous auprès de votre comité de planification de mesures d'urgence des plans d'intervention de la collectivité en cas d'accidents impliquant des matières dangereuses.
- Déterminez votre proximité des autoroutes, des chemins de fer ou des usines qui peuvent produire ou transporter des matières dangereuses.
- Soyez prêt à évacuer.
- Assurez-vous d'avoir des matériaux qui peuvent fermer hermétiquement votre domicile de façon à empêcher toute contamination d'origine aérienne.

## Intervention en cas d'incident impliquant des matières dangereuses :

Suivez rigoureusement toutes les directives données par les autorités des mesures d'urgence.

- Si vous êtes témoin d'un tel incident, appelez le 911 ou votre service d'incendie.
- Si vous entendez un signal d'alarme, écoutez la radio ou la télévision pour obtenir les dernières nouvelles. Suivez toutes les directives.
- Éloignez-vous du lieu de l'incident afin de minimiser le risque de contamination.
- Si vous êtes à l'extérieur, demeurez au vent, en amont ou à un endroit élevé. Si possible, éloignez-vous à une distance d'au moins un demi-mille (10 pâtés de maisons) de la zone dangereuse.
- Si vous êtes dans un véhicule, fermez les fenêtres et le système de ventilation.
- Évacuez si on vous le demande.
- Si les autorités locales vous disent que vous avez le temps, fermez toutes les fenêtres, les événements et les ventilateurs de grenier et les autres systèmes de ventilation pour minimiser la contamination.
- Pour réduire le risque que des fumées toxiques entrent dans votre domicile, colmatez toutes les ouvertures le plus efficacement possible.
- S'il y a un risque d'explosion, fermez les tentures, les rideaux et les stores.
- Si vous soupçonnez une contamination par le gaz ou la vapeur, prenez des respirations légères à travers un tissu ou une serviette.
- Évitez tout contact avec les liquides déversés, la brume ou des dépôts de produits chimiques condensés solides.
- Évitez d'ingérer ou de boire toute nourriture ou eau qui aurait pu être contaminée.

**Après tout incident impliquant des matières dangereuses :**

Suivez les directives de décontamination données par les autorités locales.

- Obtenez des soins médicaux pour tout symptôme inhabituel.
- Si vous ne pouvez pas immédiatement obtenir des soins médicaux et que vous soupçonnez une contamination, enlevez tous vos vêtements et prenez une douche à grande eau.
- Déposez tous les vêtements et les souliers contaminés dans des sacs hermétiques sans qu'ils touchent à d'autres matériaux. Obtenez les directives pour leur élimination ou destruction appropriée.
- Prévenez les autres que vous êtes peut-être contaminé.
- Informez-vous auprès des autorités locales sur les méthodes de décontamination de votre propriété.
- Retournez à votre domicile seulement lorsque les autorités le permettent.
- Dès votre retour, aérez votre domicile et signalez toute odeur ou fumée persistante.

# Numéros de téléphone en cas d'urgence

---

## Personne-ressource hors-zone

Nom : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (le jour) \_\_\_\_\_ (le soir) \_\_\_\_\_

## Personne-ressource locale

Nom : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (le jour) \_\_\_\_\_ (le soir) \_\_\_\_\_

## Plus proche parent

Nom : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (le jour) \_\_\_\_\_ (le soir) \_\_\_\_\_

## Numéros de téléphone au travail

Père \_\_\_\_\_ Mère \_\_\_\_\_

Autre \_\_\_\_\_

## Numéros de téléphone en cas d'urgence

Advenant une situation qui met la vie en danger, composez le 911 ou le numéro du système des services médicaux d'urgence locaux.

Service de police \_\_\_\_\_

Service d'incendie \_\_\_\_\_

Hôpital \_\_\_\_\_

## Médecins de famille

Nom : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

**Votre personne-ressource « hors zone » est un des éléments les plus importants de votre Plan de sécurité en cas d'urgence. Lorsqu'une catastrophe survient, vous serez soucieux du bien-être de vos proches.**

**Lors d'une catastrophe, le service téléphonique local risque d'être coupé. Toutefois, le service interurbain, parce qu'il est assuré par plusieurs différents lignes de transmission, peut souvent fonctionner. N'oubliez surtout pas que le service de téléphone public (payant) est le réseau téléphonique d'urgence de la compagnie de téléphone. C'est ce service qui sera d'abord rétabli avant le reste du système. Donc, si vous avez de la monnaie pour appeler une personne-ressource hors-zone d'un téléphone payant, celle-ci pourrait vous permettre de communiquer indirectement avec vos proches dans la zone sinistrée.**

**Lieux de rassemblement**

1. Juste à l'extérieur du domicile \_\_\_\_\_

2. Loin du quartier si vous ne pouvez pas retourner à votre domicile.

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Première route à prendre \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Points de rassemblement. Après une catastrophe, il sera peut être impossible pour les membres de votre famille de retourner à domicile pour diverses raisons. Il est donc très important de choisir un lieu de rencontre dans la collectivité où vous pouvez rejoindre les membres de votre famille.**