

# INDICE GRI

## Éléments généraux d'information standard

| Éléments généraux d'information standard |  | Section/Emplacement   | Page du Bilan annuel                              |
|--|--|---|---|
| <b>Profil de l'organisation</b>          |  |   |   |
| 102-1                                    | Nom de l'organisation  | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                             | <a href="#">36</a>                                |
| 102-2                                    | Activités, marques, produits et services   | Bilan annuel 2017, Qui nous sommes, Site Web de CIGWL                 | <a href="#">2</a><br><a href="#">site Web</a>     |
| 102-3                                    | Lieu du siège social   | Bilan annuel 2017, Notre approche en matière de production de rapport | <a href="#">2</a>                                 |
| 102-4                                    | Lieu des opérations  | Bilan annuel 2017, Qui nous sommes                                    | <a href="#">5</a>                                 |
| 102-5                                    | Capital et forme juridique   | Bilan annuel 2017, Qui nous sommes                                    | <a href="#">5</a>                                 |
| 102-6                                    | Marchés servis   | Bilan annuel 2017, Qui nous sommes                                    | <a href="#">5</a>                                 |
| 102-7                                    | Portée de l'organisation   | Bilan annuel 2017, Tableaux de données, Employeur de choix            | <a href="#">39</a>                                |
| 102-8                                    | Renseignements sur les employés et les autres travailleurs   | Bilan annuel 2017, Tableaux de données, Employeur de choix            | <a href="#">39</a>                                |
| 102-9                                    | Chaîne logistique  | Bilan annuel 2017, Intégrité et confiance, Site Web de CIGWL          | <a href="#">34-35</a><br><a href="#">site Web</a> |
| 102-10                                   | Changements importants au regard de l'organisation et de sa chaîne logistique  | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                                | <a href="#">38-40</a>                             |
| 102-11                                   | Principe ou approche de précaution   | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>                          |
| 102-12                                   | Initiatives externes   | Site Web de CIGWL   | <a href="#">19</a><br><a href="#">site Web</a>    |
| 102-13                                   | Liste des principales associations de l'industrie ou autres et organisations de défense à l'échelle nationale ou internationale desquelles nous sommes membres | Site Web de CIGWL   | <a href="#">19</a><br><a href="#">site Web</a>    |
| <b>Stratégie</b>                         |  |   |   |
| 102-14                                   | Déclaration du principal dirigeant de l'organisation   | Bilan annuel 2017, Message du président                               | <a href="#">3</a>                                 |
| 102-15                                   | Principaux impacts, risques et possibilités  | Bilan annuel 2017, Gouvernance de la société, Rendements stables      | <a href="#">7, 12-16</a>                          |
| <b>Éthique et intégrité</b>              |  |   |   |
| 102-16                                   | Mécanismes pour signaler des préoccupations à propos de comportements illicites ou contraires à l'éthique  | Bilan annuel 2017, Intégrité et confiance, Site Web de CIGWL          | <a href="#">34</a><br><a href="#">site Web</a>    |
| 102-17                                   | Mécanismes pour les conseils et les préoccupations sur l'éthique   | Bilan annuel 2017, Intégrité et confiance, Site Web de CIGWL          | <a href="#">34</a><br><a href="#">site Web</a>    |
| <b>Gouvernance</b>                       |  |   |   |
| 102-18                                   | Structure de gouvernance   | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>                          |

## Éléments généraux d'information standard

| Éléments généraux d'information standard |   | Section/Emplacement   | Page du Bilan annuel   |
|--|---|---|--|
| 102-19                                   | Délégation des pouvoirs   | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 102-20                                   | Responsabilité au niveau de la direction à l'égard des questions économiques, environnementales et sociales | Bilan annuel 2017, Gouvernance de la société,<br>Site Web de CIGWL        | <a href="#">7</a><br><a href="#">site Web</a>                              |
| 102-21                                   | Consultation des parties prenantes sur des questions économiques, environnementales et sociales             | Bilan annuel 2017, Engagement des parties prenantes,<br>Site Web de CIGWL | <a href="#">35</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| 102-22                                   | Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités                                       | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 102-23                                   | Président de l'instance supérieure de gouvernance   | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 102-24                                   | Candidature et sélection de l'instance supérieure de gouvernance  | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 102-25                                   | Conflits d'intérêts   | Bilan annuel 2017, Intégrité et confiance,<br>Site Web de CIGWL           | <a href="#">34</a><br><a href="#">site Web</a><br><a href="#">site Web</a> |
| 102-26                                   | Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'établissement des objectifs, valeurs et stratégies      | Bilan annuel 2017, Gouvernance de la société,<br>Site Web de CIGWL        | <a href="#">site Web</a>   |
| 102-27                                   | Connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance   | Bilan annuel 2017, Gouvernance de la société,<br>Site Web de CIGWL        | <a href="#">site Web</a>   |
| 102-28                                   | Évaluation du rendement de l'instance supérieure de gouvernance   | Bilan annuel 2017, Gouvernance de la société,<br>Site Web de CIGWL        | <a href="#">site Web</a>   |
| 102-29                                   | Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux                              | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 102-30                                   | Efficacité des processus de gestion du risque   | Bilan annuel 2017, Gestion du risque,<br>Site Web de CIGWL                | <a href="#">7</a><br><a href="#">site Web</a>                              |
| 102-31                                   | Examen des questions économiques, environnementales et sociales   | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 102-32                                   | Rôles de l'instance supérieure de gouvernance dans la présentation des rapports de durabilité               | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                                 | <a href="#">36</a>   |
| 102-33                                   | Communication des préoccupations majeures   | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| <b>Engagement des parties prenantes</b>  |   |   |  |
| 102-40                                   | Liste des groupes de parties prenantes  | Bilan annuel 2017, Engagement des parties prenantes,<br>Site Web de CIGWL | <a href="#">35</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| 102-41                                   | Conventions collectives   | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                                    | <a href="#">39</a>   |
| 102-42                                   | Identification et sélection des parties prenantes   | Bilan annuel 2017, Engagement des parties prenantes,<br>Site Web de CIGWL | <a href="#">35</a><br><a href="#">site Web</a>                             |

## Éléments généraux d'information standard

| Éléments généraux d'information standard   |   | Section/Emplacement  | Page du Bilan annuel                           |
|--|---|--|--|
| 102-43                                     | Approche relative à l'engagement des parties prenantes                    | Bilan annuel 2017, Engagement des parties prenantes, Site Web de CIGWL | <a href="#">35</a><br><a href="#">site Web</a> |
| 102-44                                     | Questions et préoccupations clés soulevées                                | Bilan annuel 2017, Engagement des parties prenantes, Site Web de CIGWL | <a href="#">35</a><br><a href="#">site Web</a> |
| <b>Pratique de présentation de rapport</b> |   |  |  |
| 102-45                                     | Entités comprises dans les états financiers consolidés                    | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                              | <a href="#">36</a>                             |
| 102-46                                     | Définition du contenu du rapport et des périmètres des sujets             | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                              | <a href="#">36</a>                             |
| 102-47                                     | Liste des sujets importants   | Site Web de CIGWL  | <a href="#">site Web</a>                       |
| 102-48                                     | Reformulation d'information   | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                                 | <a href="#">38-40</a>                          |
| 102-49                                     | Changements en matière de présentation de rapport                         | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                                 | <a href="#">38-40</a>                          |
| 102-50                                     | Période de déclaration  | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                              | <a href="#">36</a>                             |
| 102-51                                     | Date du rapport le plus récent  | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                              | <a href="#">36</a>                             |
| 102-52                                     | Cycle de déclaration  | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                              | <a href="#">36</a>                             |
| 102-53                                     | Personne à contacter pour toute question relative au rapport              | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                              | <a href="#">36</a>                             |
| 102-54                                     | Énoncés sur la production de rapports conformes avec les normes de la GRI | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                              | <a href="#">36</a>                             |
| 102-55                                     | Indice du contenu GRI   | Bilan annuel 2017, Indice GRI  | <a href="#">41-47</a>                          |
| 102-56                                     | Validation externe  | Bilan annuel 2017, À propos de ce rapport                              | <a href="#">36</a>                             |

## Éléments spécifiques d'information standard

| Éléments spécifiques d'information standard             |  | Section/Emplacement   | Page du Bilan annuel   |
|---|--|---|--|
| <b>GRI 103 : Approche de gestion 2016</b>               |  |   |  |
| 103-1   | Explication des sujets importants et de leurs paramètres   | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 103-2   | Approche de gestion et ses composantes   | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 103-3   | Évaluation de l'approche de gestion  | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| <b>GRI 200 : SÉRIE DE NORMES ÉCONOMIQUES 2016</b>       |  |   |  |
| <b>201 – Rendement économique</b>                       |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Bilan annuel 2017, Rendements stables, Excellence opérationnelle              | <a href="#">13-15; 18-22</a>   |
| 201-1   | Valeur économique directe créée et distribuée  | Bilan annuel 2017, Rendements stables, Tableaux de données, Site Web de CIGWL | <a href="#">12; 40</a><br><a href="#">site Web</a><br><a href="#">site Web</a> |
| 201-2   | Incidences financières, risques et opportunités liés au changement climatique                        | Carbon Disclosure Project 2017 de Great-West Lifeco                           | <a href="#">site Web</a><br><a href="#">site Web</a>                           |
| <b>203 – Impacts économiques indirects</b>              |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 203-1   | Investissements en matière d'infrastructures et appui aux services                                   | Bilan annuel 2017, Collectivités viables                                      | <a href="#">15, 31-32</a>  |
| 203-2   | Impacts économiques indirects substantiels   | Bilan annuel 2017, Collectivités viables                                      | <a href="#">31-32</a>  |
| <b>204 – Pratiques d'approvisionnement</b>              |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| <b>205 – Lutte contre la corruption</b>                 |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 205-2   | Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| <b>206 – Comportements anticoncurrentiels</b>           |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>   |
| 206-1   | Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust, et pratiques monopolistiques      | En 2017, aucune poursuite en justice n'a été entreprise.                      |  |
| <b>GRI 300 : SÉRIE DE NORMES ENVIRONNEMENTALES 2016</b> |  |   |  |
| <b>302 – Énergie</b>                                    |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Bilan annuel 2017, Empreinte sur l'environnement, Site Web de CIGWL           | <a href="#">24</a><br><a href="#">site Web</a><br><a href="#">site Web</a>     |

## Éléments spécifiques d'information standard

| Éléments spécifiques d'information standard |   | Section/Emplacement  | Page du Bilan annuel   |
|---|---|--|--|
| 302-1                                       | Consommation d'énergie dans l'organisation                            | Bilan annuel 2017, Tableaux de données, Site Web de CIGWL                                | <a href="#">37</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| 302-3                                       | Intensité énergétique   | Bilan annuel 2017, Empreinte sur l'environnement, Tableaux de données, Site Web de CIGWL | <a href="#">25, 37</a><br><a href="#">site Web</a>                         |
| 302-4                                       | Réduction de la consommation d'énergie                                | Bilan annuel 2017, Tableaux de données, Site Web de CIGWL                                | <a href="#">37</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| <b>303 – Eau</b>                            |   |  |  |
| 103   | Approche de gestion   | Bilan annuel 2017, Empreinte sur l'environnement, Site Web de CIGWL                      | <a href="#">24</a><br><a href="#">site Web</a><br><a href="#">site Web</a> |
| 303-1                                       | Eau prélevée par source   | Bilan annuel 2017, Tableaux de données, Site Web de CIGWL                                | <a href="#">37</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| <b>305 – Émissions</b>                      |   |  |  |
| 103   | Approche de gestion   | Bilan annuel 2017, Empreinte sur l'environnement, Site Web de CIGWL                      | <a href="#">24</a><br><a href="#">site Web</a><br><a href="#">site Web</a> |
| 305-1                                       | Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (type 1)             | Empreinte sur l'environnement, Tableau de données, Site Web de CIGWL                     | <a href="#">37</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| 305-2                                       | Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) d'énergie (type 2) | Empreinte sur l'environnement, Tableau de données, Site Web de CIGWL                     | <a href="#">37</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| 305-3                                       | Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (type 3)    | Empreinte sur l'environnement, Tableau de données, Site Web de CIGWL                     | <a href="#">37</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| 305-4                                       | Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)                 | Empreinte sur l'environnement, Tableau de données, Site Web de CIGWL                     | <a href="#">25, 37</a><br><a href="#">site Web</a>                         |
| 305-5                                       | Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)                 | Bilan annuel 2017, Tableaux de données, Site Web de CIGWL                                | <a href="#">37</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| <b>306 – Effluents et déchets</b>           |   |  |  |
| 103   | Approche de gestion   | Empreinte sur l'environnement  | <a href="#">24</a><br><a href="#">site Web</a>                             |
| 306-2                                       | Déchets par type et par méthode d'élimination                         | Bilan annuel 2017, Tableaux de données, Site Web de CIGWL                                | <a href="#">37</a><br><a href="#">site Web</a>                             |

## Éléments spécifiques d'information standard

| Éléments spécifiques d'information standard                  |   | Section/Emplacement  | Page du Bilan annuel                                 |
|--|---|--|--|
| <b>307 – Conformité environnementale</b>                     |   |  |  |
| 103  | Approche de gestion   | Site Web de CIGWL  | <a href="#">site Web</a><br><a href="#">site Web</a> |
| 307-1  | Non-conformité aux lois et règlements en matière d'environnement  | En 2017, il n'y a eu aucun problème de non-conformité.       | S.O.   |
| <b>308 – Évaluation environnementale des fournisseurs</b>    |   |  |  |
| <b>GRI 400 : SÉRIE DE NORMES SOCIALES 2016</b>               |   |  |  |
| <b>401 – Emploi</b>  |   |  |  |
| 103  | Approche de gestion   | Bilan annuel 2017, Gestion des talents                       | <a href="#">28</a>                                   |
| 401-1  | Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel   | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                       | <a href="#">39-40</a>                                |
| 401-2  | Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel          | Site Web de CIGWL  | S.O.<br><a href="#">site Web</a>                     |
| <b>402 – Relations entre la main-d'œuvre et la direction</b> |   |  |  |
| <b>403 – Santé et sécurité au travail</b>                    |   |  |  |
| 103  | Approche de gestion   | Site Web de CIGWL  | S.O.<br><a href="#">site Web</a>                     |
| 403-1  | Représentation des travailleurs aux comités mixtes officiels (direction/employés) de santé et de sécurité                               | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                       | <a href="#">39-40</a>                                |
| 403-2  | Types de blessures et taux de blessures, maladies professionnelles, journées perdues et absentéisme, et nombre de décès liés au travail | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                       | <a href="#">39-40</a>                                |
| <b>404 – Formation et éducation</b>                          |   |  |  |
| 103  | Approche de gestion   | Bilan annuel 2017, Gestion des talents,<br>Site Web de CIGWL | <a href="#">28</a><br><a href="#">site Web</a>       |
| 404-1  | Nombre moyen d'heures de formation par année, par employé   | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                       | <a href="#">39-40</a>                                |
| 404-2  | Programmes visant la mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition                                    | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                       | <a href="#">39-40</a>                                |
| 404-3  | Pourcentage d'employés qui reçoivent régulièrement des rapports de rendement et d'évolution de carrière                                 | Site Web de CIGWL  | S.O.<br><a href="#">site Web</a>                     |

## Éléments spécifiques d'information standard

| Éléments spécifiques d'information standard   |  | Section/Emplacement   | Page du Bilan annuel                           |
|---|--|---|--|
| <b>405 – Diversité et égalité des chances</b> |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Bilan annuel 2017, Intégrité et confiance, Site Web de CIGWL  | <a href="#">28</a><br><a href="#">site Web</a> |
| 405-1   | Diversité des instances de gouvernance et des employés   | Bilan annuel 2017, Tableaux de données, Site Web de CIGWL     | <a href="#">39</a><br><a href="#">site Web</a> |
| <b>406 – Non-discrimination</b>               |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Bilan annuel 2017, Intégrité et confiance, Site Web de CIGWL  | <a href="#">28</a><br><a href="#">site Web</a> |
| 406-1   | Nombre total d'incidents de discrimination mesures correctives prises  | En 2017, il n'y a eu aucun incident.                          |  |
| <b>410 – Pratiques en matière de sécurité</b> |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>                       |
| <b>413 – Collectivités locales</b>            |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Bilan annuel 2017, Collectivités viables, Tableaux de données | <a href="#">31-32</a> , <a href="#">40</a>     |
| <b>416 – Santé et sécurité des clients</b>    |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Bilan annuel 2017, Excellence opérationnelle                  | <a href="#">18-19</a>                          |
| 416-1   | Pourcentage des catégories importantes de produits et services pour lesquelles la santé et la sécurité sont évaluées aux fins d'amélioration   | Bilan annuel 2017, Tableaux de données                        | <a href="#">39</a>                             |
| 416-2   | Nombre total d'incidents de non-conformité aux règlements et codes volontaires concernant les effets des produits et services sur la santé et la sécurité au cours de leur cycle de vie, par type de résultat. | En 2017, il n'y a eu aucun incident de non-conformité.        | S.O.   |
| <b>418 – Confidentialité des clients</b>      |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>                       |
| <b>419 – Conformité socioéconomique</b>       |  |   |  |
| 103   | Approche de gestion  | Site Web de CIGWL   | <a href="#">site Web</a>                       |
| 419-1   | Non-conformité aux lois et règlements dans les secteurs sociaux et économiques   | En 2017, nous n'avons reçu aucune amende.                     | S.O.   |