

Tableaux de données

GRI:	102-10	102-48	102-49	302-1
	302-3	302-4	303-3	305-1
	305-2	305-3	305-4	305-5
	306-2			

Environnement¹

Données quantitatives	2018	2017	2016	Indicateur GRI
Émissions de gaz à effet de serre (GES) (tCO₂e)				
Émissions de gaz à effet de serre (type 1 et 2)^{1,2}	123 605	121 170	120 362	305-1, 305-2
Immeubles de bureaux gérés	90 441	90 446	90 995	305-1, 305-2
Immeubles résidentiels à logements multiples	33 164	30 725	29 367	305-1, 305-2
Émissions directes de GES (type 1)^{1,2}	57 832	54 763	52 302	305-1
Immeubles de bureaux gérés	30 207	29 110	27 817	305-1
Immeubles résidentiels à logements multiples	27 625	25 653	24 485	305-1
Émissions indirectes de GES d'énergie (type 2) (basées sur l'emplacement)^{1,2}	65 773	66 407	68 060	305-2
Immeubles de bureaux gérés	60 234	61 336	63 178	305-2
Immeubles résidentiels à logements multiples	5 539	5 072	4 882	305-2
Émissions indirectes de GES d'énergie (type 2) (basées sur le marché)^{1,2}	51 404	46 690	57 668	305-2
Immeubles de bureaux gérés	46 085	41 618	52 786	305-2
Immeubles résidentiels à logements multiples	5 319	5 072	4 882	305-2
Autres émissions indirectes de GES (type 3)³	23 158	21 322	23 003	305-3
Immeubles de bureaux gérés	7 344	7 603	8 067	305-3
Immeubles résidentiels à logements multiples	15 814	13 719	14 936	305-3
Intensité des émissions de GES (tCO₂e/1 000 pi²)⁴	4,97	4,87	4,93	305-4, CRE3
Immeubles de bureaux gérés	4,81	4,82	4,87	305-4, CRE3
Immeubles résidentiels à logements multiples	5,33	4,97	5,06	305-4, CRE3
Réduction nette des GES par la conservation (tCO₂e)⁵	(18 341)	(17 211)	(13 566)	305-5
Consommation d'énergie (MWh)				
Consommation d'énergie dans l'organisation⁶	689 492	675 108	678 829	302-1
Combustible non renouvelable consommé	312 404	295 871	282 680	302-1
Gaz naturel (mesuré)	312 404	295 871	282 680	302-1

Données quantitatives	2018	2017	2016	Indicateur GRI
Mazout	-	-	-	302-1
Électricité achetée pour consommation	356 451	360 069	379 280	302-1
Vapeur achetée pour consommation	20 636	19 168	16 869	302-1
Intensité énergétique (kWh/eq/pi²)⁷	23,36	23,07	23,34	302-3, CRE1
Immeubles de bureaux gérés	24,44	24,35	24,75	302-3, CRE1
Immeubles résidentiels à logements multiples	20,98	20,16	20,07	302-3, CRE1
Réduction nette de la consommation d'énergie par la conservation (MWh)⁸	(62 465)	(42 873)	(34 776)	302-4
Déchets				
Déchets générés – absolu (en tonnes)⁹	10 742	10 569	10 984	306-2
Immeubles de bureaux gérés	3 289	3 597	3 605	306-2
Immeubles résidentiels à logements multiples	7 453	6 972	7 378	306-2
Intensité des déchets générés (tonnes/1 000 pi²)	0,36	0,36	0,38	306-2
Immeubles de bureaux gérés	0,16	0,18	0,18	306-2
Immeubles résidentiels à logements multiples	0,81	0,78	0,84	306-2
Méthode d'élimination des déchets (tonnes)¹⁰				
Déchets mis en décharge ¹¹	10 158	9 765	10 175	306-2
Matières recyclées ¹²	6 793	5 454	7 042	306-2
Matières organiques ¹³	1 033	1 164	1 329	306-2
Récupération pour énergie ¹⁴	585	804	809	306-2
Taux de détournement des déchets des sites d'enfouissement (%)¹⁵	42 %	39 %	43 %	306-2
Eau¹⁶				
Eau retirée (m³)	2 278 815	2 262 953	2 380 639	303-1
Immeubles de bureaux gérés	1 174 873	1 170 609	1 292 294	303-1
Immeubles résidentiels à logements multiples	1 103 942	1 092 344	1 088 345	303-1

GRI:

102-10

102-48

102-49

Environnement¹ (suite)

Données quantitatives	2018	2017	2016	Indicateur GRI
Intensité de la consommation d'eau (L/pi²)¹⁷	77,22	77,33	81,85	CRE2
Immeubles de bureaux gérés	57,81	57,60	63,59	CRE2
Immeubles résidentiels à logements multiples	120,14	122,18	124,20	CRE2
Certifications, étiquetage ou cote d'immeubles verts				
% global d'actifs				
% des immeubles individuels qui ont reçu une certification d'immeubles verts ¹⁸	88,5 %	88,1 %	77,1 %	CRE8
Nombre d'immeubles par classe d'actif¹⁹				
Nombre total d'immeubles qui ont reçu une certification	353	348	356	CRE8
Immeubles de bureaux	64	61	81	CRE8
Immeubles résidentiels à logements multiples	36	35	7	CRE8
Commerces de détail ouverts	90	91	50	CRE8
Industries légères	163	161	218	CRE8
Nombre d'immeubles par type de certification²⁰				
LEED (CBDCa)	17	18	29	CRE8
BOMA BEST (BOMA Canada)	346	335	345	CRE8
Built Green (RNCAN)	1	1	1	CRE8

¹ Toutes les données sur l'environnement (c.-à-d., les émissions, l'énergie, l'eau et les déchets) font référence aux portefeuilles d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples gérés de la société Conseillers immobiliers GWL, et elles sont consolidées selon une approche de contrôle opérationnel et certifiées à l'externe. Les données industrielles et du commerce de détail sont exclues, car les données sont accessibles pour les zones communes seulement et sont inférieures au seuil de minimis pour la déclaration (≈0,5 % des émissions globales), tel qu'il est énoncé dans le Protocole des gaz à effet de serre. Les totaux des émissions de GES sont calculés au moyen des totaux des émissions de type 2 basées sur l'emplacemement.

² Nos émissions de GES de type 1 et de type 2 sont liées aux actifs sous gestion, où nous avons le contrôle opérationnel. Notre année de base de rapport est 2013. Nous utilisons la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre du WBCSD pour orienter notre méthode de calcul des émissions de GES. Les gaz inclus dans le calcul comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde nitreux. Les coefficients d'émission et les potentiels de réchauffement de la planète sont basés sur les plus récents Rapport d'inventaire national (RIN) d'Environnement Canada, études d'Enwave et coefficients du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat. Les émissions de type 1 sont liées à la consommation de gaz naturel et de mazout, et elles excluent les émissions de GES associées à l'utilisation de combustible dans les génératrices auxiliaires et les ajouts de fluide frigorigène. Les émissions de type 2 sont liées à l'électricité achetée et à la vapeur. Les émissions de type 2 basées sur le marché sont fournies à titre de référence et comprennent l'achat de crédits d'énergie renouvelable.

³ Nos émissions de GES de type 3 comprennent les émissions des déchets mis en décharge et la récupération d'énergie, ainsi que la distribution d'eau pour les actifs sous gestion, où nous avons le contrôle opérationnel. Nous utilisons la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre du WBCSD pour orienter notre méthode de calcul des

émissions de GES. Les gaz inclus dans le calcul comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde nitreux. Les coefficients d'émission et les potentiels de réchauffement de la planète sont basés sur le Rapport d'inventaire national (RIN) d'Environnement Canada et les coefficients du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat.

- Les intensités de nos émissions de gaz à effet de serre font référence au type 1, 2 et 3 pour les immeubles de bureaux et les immeubles résidentiels à logements multiples seulement (tel qu'il est indiqué dans cette annexe). La superficie totale en pieds carrés pour les dénominateurs utilisés pour calculer les intensités des émissions est fondée sur la superficie brute de plancher.
- Réduction estimée des émissions de GES de types 1, 2 et 3, comme résultat direct des initiatives de conservation dans les immeubles de bureaux et résidentiels à logements multiples, par rapport aux émissions pendant l'année de référence 2013. Les gaz inclus dans le calcul comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde nitreux. L'estimation tient compte des nouveaux aménagements et des facteurs hors du contrôle de la gestion qui influent sur les émissions, comme les changements dans les coefficients d'émission, le taux d'occupation et la météo. Des facteurs externes, tels que la météo, sont pris en compte pour l'utilisation de l'analyse de régression.
- L'énergie consommée dans l'organisation fait référence à notre portefeuille d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion, qui relèvent de notre limite de contrôle opérationnel, tel que défini dans la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre du WBCSD. Là où les immeubles sont hors de notre contrôle opérationnel (p. ex., bâtiment à locataire unique, qui paie tous les services publics), nous ne déclarons pas l'information sur l'énergie. La déclaration de consommation d'énergie comprend la consommation d'énergie provenant de sources de combustibles non renouvelables (p. ex., le gaz naturel, le mazout), la consommation d'électricité achetée et de vapeur.
- Notre intensité énergétique couvre l'énergie consommée dans le portefeuille géré d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples, couvrant le gaz naturel et le mazout, la consommation d'électricité achetée et de vapeur. Nous présentons l'intensité énergétique en fonction de l'équivalence en kWh par pied carré de la superficie brute de plancher.
- Réduction estimée de la consommation d'énergie, comme résultat direct des initiatives de conservation dans nos immeubles de bureaux et résidentiels à logements multiples, par rapport à la consommation d'énergie pendant l'année de référence 2013. Les sources d'énergie comprises dans le calcul couvrent le gaz naturel, le mazout, et la vapeur. L'estimation tient compte des nouveaux aménagements et des facteurs hors du contrôle de la gestion qui influent sur la consommation d'énergie, comme le taux d'occupation et la météo. Des facteurs externes, tels que la météo, sont pris en compte pour l'utilisation de l'analyse de régression.
- Toutes les données sur les déchets font référence aux déchets non dangereux générés dans notre portefeuille géré d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion, qui sont mis en décharge ou récupérés pour l'énergie.
- Les méthodes d'élimination des déchets ont été déterminées par les renseignements qui nous ont été fournis par nos gestionnaires/sous-traitants de collecte des déchets.
- Les déchets mis en décharge comprennent les déchets non dangereux dans notre portefeuille géré d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion.
- Les déchets recyclés comprennent divers flux de recyclage (p. ex., papier, carton, plastiques) dans notre portefeuille géré d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion.
- Les déchets de matières organiques comprennent tous les déchets de l'intérieur et de l'extérieur recueillis pour le compostage ou le ramassage des matières organiques.
- La ramassage de déchets envoyés à la récupération pour l'énergie (p. ex. installations de production d'énergie à partir de déchets) est fournie par la société de collecte des déchets.
- Seuls les déchets recyclés et de matières organiques sont comptés comme détournés. Le taux moyen de détournement pour les immeubles de bureaux en 2018 était de 62,8 %, tandis que le taux moyen de détournement pour les immeubles résidentiels à logements multiples était de 23,4 %.
- Toute l'eau consommée et les données d'intensité font référence à l'eau retirée des réserves d'eau municipales dans notre portefeuille géré d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion. Nous calculons l'eau retirée à partir des renseignements fournis par nos fournisseurs de services publics.
- Nous présentons l'intensité de l'eau en fonction des litres par pied carré de la superficie brute de plancher.
- Le pourcentage est basé sur des immeubles admissibles, certifiés individuellement. Selon la surface de plancher, 92 % des immeubles admissibles ont conservé une certification d'immeubles verts en 2018, en hausse par rapport à 88 % en 2017. Plusieurs immeubles certifiés individuellement peuvent englober un actif unique, tel qu'il est indiqué dans le corps du présent rapport.
- Une diminution du nombre total de certifications dans certaines classes d'actifs et dans différents types de certifications depuis 2016 reflète l'établissement de QuadReal Property Group, une société de gestion d'immeubles et d'investissements, par un des clients de longue date de la société Conseillers immobiliers GWL, qui a commencé à gérer ses propres actifs à compter de 2017 et a complètement transféré ses actifs au début de 2018.
- Certains immeubles ont plusieurs types de certification. Par conséquent, le nombre total de certifications peut dépasser le nombre d'immeubles certifiés.

GRI:	102-7	102-8	102-10	102-48
	102-49	403-1	403-2	405-1
	416-1			

Sécurité

Données quantitatives	2018	2017	2016	Indicateur GRI
Comités mixtes (direction/employés) de santé et de sécurité				
% de l'effectif faisant partie des comités mixtes (direction/employés) de santé et de sécurité ²¹	25 %	30 %	31 %	403-1
Système de gestion OHSAS 18001				
% de l'organisation qui utilise un système de gestion de la sécurité aligné sur le système OHSAS 18001	100 %	100 %	100 %	CRE6
Formation en matière de santé et sécurité				
Nombre d'employés recevant une formation en matière de santé et sécurité	522	640	640	404-1
Nombre d'heures de formation en matière de sécurité reçue par employé	6,0	4,0	10,0	404-1
Rendement en matière de santé et sécurité au travail				
Taux de blessures (taux d'incidents à déclarer) ²²	0,65	1,71	0,92	403-2
Taux de gravité ²³	0	0,46	0,62	403-2
Taux de journées perdues ²⁴	0	0,63	0,61	403-2
Maladies professionnelles	0	0	0	403-2
Nombre total d'événements dangereux (quasi-accidents)	8	10	15	403-2
Décès ²⁵	0	0	0	403-2

²¹ Des comités mixtes (direction/employés) de santé et de sécurité ont été établis dans toutes les régions à l'échelle nationale et sont composés de superviseurs et d'employés. Les employés représentent au moins 50 % des membres des comités mixtes de santé et de sécurité; ils ont un coprésident élu qui préside le comité avec un coprésident de l'employeur nommé. Une légère diminution en 2018 est attribuée à l'établissement de QuadReal Property Group, une société de gestion d'immeubles et d'investissements, par un des clients de longue date de la société Conseillers immobiliers GWL, qui a commencé à gérer ses propres actifs à compter de 2017.

²² Le taux de blessures est le nombre de cas d'incidents enregistrables par 200 000 heures travaillées des employés (nombre de cas enregistrables X 200 000/nombre d'heures travaillées des employés). Le taux de blessures ne comprend pas les blessures mineures (niveau de premiers soins). Tous les incidents nécessitant l'aide médicale immédiate d'un médecin, d'un hôpital ou d'un dentiste sont signalés. Les baisses des taux de blessures, de gravité et de journées perdues sont principalement attribuables à un programme de formation en SST ciblé en 2018 destiné au personnel à risque élevé.

²³ Le taux de gravité est le nombre de jours de travail perdus divisé par le nombre total d'incidents enregistrables.

²⁴ Le taux de journées perdues est le nombre de cas de temps perdu X 200 000/nombre d'heures travaillées des employés.

²⁵ Les taux de mortalité font référence à nos employés.

Employeur de choix

Données quantitatives	2018	2017	2016	Indicateur GRI
Total d'employés²⁶				
Nombre total d'employés	752	783	935	102-7
Employés par sexe²⁷				
Nombre d'employées (femmes)	356 (47 %)	368 (47 %)	435 (47 %)	102-8
Nombre d'employés (hommes)	396 (53 %)	415 (53 %)	500 (53 %)	102-8
Employés par contrat²⁷				
Nombre d'employés (permanents)	711	745	884	102-8
Nombre d'employés (à temps partiel)	11	12	18	102-8
Nombre d'employés (temporaires ou contractuels)	30	26	33	102-8
Employés par région²⁷				
Alberta	146	160	208	102-8
Canada atlantique	18	27	30	102-8
Colombie-Britannique	71	75	96	102-8
Manitoba/Saskatchewan	84	90	96	102-8
Ontario	387	390	469	102-8
Québec	46	41	36	102-8
Nouvelles embauches²⁸				
Nombre total d'embauches de nouveaux employés	145 (19 %)	129 (16 %)	157 (17 %)	401-1
Groupe d'âge				
Embauche de nouveaux employés âgés de moins de 30 ans	43 (29 %)	31 (24 %)	51 (33 %)	401-1
Embauche de nouveaux employés âgés de 30 à 50 ans	85 (59 %)	72 (56 %)	71 (45 %)	401-1
Embauche de nouveaux employés âgés de plus de 50 ans	17 (12 %)	26 (20 %)	35 (22 %)	401-1
Sexe				
Embauche de nouvelles employées (femmes)	66 (46 %)	59 (46 %)	71 (45 %)	401-1
Embauche de nouveaux employés (hommes)	79 (54 %)	70 (54 %)	86 (55 %)	401-1

GRI:	102-7	102-8	102-10	102-48
	102-49	103	201-1	203-1
	401-1	404-1	404-2	404-3
	405-1			

Employeur de choix (suite)

Données quantitatives	2018	2017	2016	Indicateur GRI
Roulement des employés²⁹				
Nombre relatif au roulement des employés	178 (24 %)	297 (38 %)	139 (15 %)	401-1
Groupe d'âge				
Roulement des employés âgés de moins de 30 ans	31 (18 %)	45 (15 %)	32 (23 %)	401-1
Roulement des employés âgés de 30 à 50 ans	79 (44 %)	148 (50 %)	69 (50 %)	401-1
Roulement des employés âgés de plus de 50 ans	68 (38 %)	104 (35 %)	38 (27 %)	401-1
Sexe				
Roulement des employées (femmes)	78 (44 %)	135 (45 %)	72 (52 %)	401-1
Roulement des employés (hommes)	100 (56 %)	162 (55 %)	67 (48 %)	401-1
Formation des employés				
Formation et éducation : Cours en ligne, en interne³⁰				
Formation totale sur la conformité (heures) ³¹	2 169	1 136	2 652	404-1
Formation totale autonome en ligne (heures) ³²	1 486	584	1 233	404-1
Heures de formation interne par employé (heures/employé/année)	4,90	2,20	4,16	404-1
Formation et éducation : Cours externes³³				
Nombre d'employés qui ont présenté une demande de financement	302 (40 %)	391 (50 %)	262 (28 %)	404-1, 404-2
Financement de la formation (\$)	220 198 \$	282 195 \$	233 629 \$	404-1, 404-2

²⁶ Nos employés à temps plein représentent la société Conseillers immobiliers GWL et notre filiale en propriété exclusive, Vertica Au service des résidents Inc. Nous avons des employés permanents, à temps partiel et contractuels. Nous n'avons aucun employé syndiqué. La diminution du nombre total d'employés de 2016 à 2018 reflète l'établissement de QuadReal Property Group, une société de gestion d'immeubles et d'investissements, par un des clients de longue date de la société Conseillers immobiliers GWL, qui a commencé à gérer ses propres actifs à compter de 2017 et a complètement transféré ses actifs au début de 2018. La majorité des départs de la société Conseillers immobiliers GWL fait la transition vers la société nouvellement établie et n'était pas le résultat de mises à pied.

²⁷ Les employés par région et le sexe comprennent les employés permanents, à temps partiel et contractuels. Les employés à temps plein et à temps partiel sont différenciés d'après le nombre habituel d'heures travaillées par semaine, tandis que les travailleurs occasionnels et temporaires sont définis sur la base de leurs contrats de travail à court terme (p. ex., stage coopératif). Les données sur les employés sont gérées et extraites par le système de rémunération et les bases de données internes de la société Conseillers immobiliers GWL.

²⁸ Les nombres d'embauches de nouveaux employés représentent les employés embauchés au cours de l'année du rapport.

²⁹ Les nombres relatifs au roulement du personnel comprennent tous les départs de l'entreprise, volontaires et involontaires, y compris les démissions, les cessations d'emploi et les départs à la retraite. Les taux de rotation (%) relativement élevés en 2017 et 2018 sont principalement attribuables à la transition de nos actifs commerciaux et du personnel associé vers une société nouvellement établie, QuadReal (voir la référence 26). Ces taux de rotation tiennent également compte des employés qui ont choisi de participer au programme de retraite volontaire (PRV) de La Great-West, compagnie d'assurance-vie, lancé en 2017.

³⁰ La formation interne, en ligne, concerne les cours offerts sur la plate-forme d'apprentissage électronique de La Great-West, compagnie d'assurance-vie.

³¹ La formation sur la conformité fait référence aux codes, politiques et cours obligatoires de la société (p. ex., lutte contre le blanchiment d'argent, Code de conduite, accessibilité, protection de la vie privée, etc.). L'augmentation du nombre total d'heures de formation en 2018 est liée au lancement de nouveaux cours obligatoires sur la conformité, notamment la formation à la cybersécurité et antifraude.

³² La formation en ligne autonome fait référence au perfectionnement volontaire des compétences (p. ex., compétences en informatique, aptitudes au leadership, etc.). L'augmentation du nombre total d'heures de formation en 2018 est principalement liée à trois initiatives : La Great-West, la société mère de CIGWL, a lancé une nouvelle plate-forme d'apprentissage et de perfectionnement qui permet d'enregistrer et de suivre davantage de cours d'apprentissage et de formation; CIGWL a lancé un nouveau cadre de rémunération et de carrière et un processus de fin d'année associant des webinaires et de la formation à l'intention des employés; et CIGWL a commencé à mettre à niveau son progiciel standard pour les employés et à déployer simultanément une formation connexe sur le progiciel mis à niveau.

³³ La formation externe est financée par la somme de 2 000 \$ par ETP par année de La Great-West, compagnie d'assurance-vie, conformément à la politique de développement des talents, qui appuie le perfectionnement des compétences et aptitudes des employés liés à leur emploi. La participation au programme est volontaire. Les nombres ne comprennent pas la formation financée par les budgets discrétionnaires des unités d'affaires.

Investissement communautaire

Données quantitatives	2018	2017	2016	Indicateur GRI
Contribution en espèces ³⁴	215 150 \$	219 641 \$	284 798 \$	201-1
Dons en nature, dons de produits ou de services (heures) ³⁵	1 000	1 046	1 708	201-1

³⁴ Nombre total de dons de bienfaisance versés par CIGWL, les employés de CIGWL/Vertica ou par la Great-West au nom de CIGWL à divers organismes de bienfaisance. En 2018, une partie des contributions de bienfaisance a été estimée en raison de la disponibilité des données. En partie en raison des diminutions de personnel depuis 2016 (voir tableaux des RH), les dons de bienfaisance ont diminué, comparativement aux années précédentes.

³⁵ Les heures de travail que les employés de la société Conseillers immobiliers GWL ont consacrées aux journées de construction d'Habitat pour l'humanité (Halifax, Montréal, Ottawa, Toronto) en 2016.