



# Indice GRI

GRI: 102-55

## Éléments généraux d'information standard

Élément général d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
<b>Profil de l'organisation</b>			
102-1	Nom de l'organisation	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture intérieure</a>
102-2	Activités, marques, produits et services	Bilan annuel 2018, Qui nous sommes, Site Web de CIGWL	<a href="#">5</a> <a href="#">Site Web</a>
102-3	Lieu du siège social	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture arrière</a>
102-4	Lieu des opérations	Bilan annuel 2018, Qui nous sommes	<a href="#">5</a>
102-5	Capital et forme juridique	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture intérieure</a>
102-6	Marchés servis	Bilan annuel 2018, Qui nous sommes	<a href="#">5</a>
102-7	Portée de l'organisation	Bilan annuel 2018, Qui nous sommes, Tableaux de données	<a href="#">5</a> , <a href="#">36-37</a>
102-8	Renseignements sur les employés et les autres travailleurs	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">36-37</a>
102-9	Chaîne logistique	Bilan annuel 2018, Intégrité et confiance Site Web de CIGWL	<a href="#">32-33</a>
102-10	Changements importants au regard de l'organisation et de sa chaîne logistique	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">34-37</a>
102-11	Principe ou approche de précaution	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
102-12	Initiatives externes	Bilan annuel 2018, Engagement des parties prenantes, Site Web de CIGWL	<a href="#">33</a> <a href="#">Site Web</a>
102-13	Liste des principales associations de l'industrie ou autres et organisations de défense à l'échelle nationale ou internationale desquelles nous sommes membres	Bilan annuel 2018, Engagement des parties prenantes, Site Web de CIGWL	<a href="#">33</a> <a href="#">Site Web</a>
<b>Stratégie</b>			
102-14	Déclaration du principal dirigeant de l'organisation	Bilan annuel 2018, Message de Paul Finkbeiner, Honorer nos engagements	<a href="#">1</a>
102-15	Principaux impacts, risques et possibilités	Bilan annuel 2018, Gouvernance de la société, Rendements solides	<a href="#">7</a> , <a href="#">12-14</a>
<b>Éthique et intégrité</b>			
102-16	Mécanismes pour signaler des préoccupations à propos de comportements illicites ou contraires à l'éthique	Bilan annuel 2018, Intégrité et confiance, Site Web de CIGWL	<a href="#">32</a> <a href="#">Site Web</a>
102-17	Mécanismes pour les conseils et les préoccupations sur l'éthique	Bilan annuel 2018, Intégrité et confiance, Site Web de CIGWL	<a href="#">32</a> <a href="#">Site Web</a>



GRI:

102-55

Élément général d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
<b>Gouvernance</b>			
102-18	Structure de gouvernance	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
102-19	Délégation des pouvoirs	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
102-20	Responsabilité au niveau de la direction à l'égard des questions économiques, environnementales et sociales	Bilan annuel 2018, Gouvernance de la société, Site Web de CIGWL	7 <a href="#">Site Web</a>
102-21	Consultation des parties prenantes sur des questions économiques, environnementales et sociales	Bilan annuel 2018, Engagement des parties prenantes, Site Web de CIGWL	33 <a href="#">Site Web</a>
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
102-23	Président de l'instance supérieure de gouvernance	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
102-24	Candidature et sélection de l'instance supérieure de gouvernance	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
102-25	Conflits d'intérêts	Bilan annuel 2018, Intégrité et confiance, Site Web de CIGWL	32 <a href="#">Site Web</a>
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'établissement des objectifs, valeurs et stratégies	Bilan annuel 2018, Gouvernance de la société, Site Web de CIGWL	7 <a href="#">Site Web</a>
102-27	Connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2018, Gouvernance de la société, Site Web de CIGWL	7 <a href="#">Site Web</a>
102-28	Évaluation du rendement de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2018, Gouvernance de la société, Site Web de CIGWL	7 <a href="#">Site Web</a>
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
102-30	Efficacité des processus de gestion du risque	Bilan annuel 2018, Gouvernance de la société, Intégrité et confiance Site Web de CIGWL	7, 32 <a href="#">Site Web</a>
102-31	Examen des questions économiques, environnementales et sociales	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
102-32	Rendement de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2018, Fiche de rendement	8-9
102-33	Communication des préoccupations majeures	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>



GRI: 102-55

Élément général d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
<b>Engagement des parties prenantes</b>			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Bilan annuel 2018, Engagement des parties prenantes, Site Web de CIGWL	<a href="#">33</a> <a href="#">Site Web</a>
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Bilan annuel 2018, Engagement des parties prenantes, Site Web de CIGWL	<a href="#">33</a> <a href="#">Site Web</a>
102-43	Approche relative à l'engagement des parties prenantes	Bilan annuel 2018, Engagement des parties prenantes, Site Web de CIGWL	<a href="#">33</a> <a href="#">Site Web</a>
102-44	Questions et préoccupations clés soulevées	Bilan annuel 2018, Engagement des parties prenantes, Site Web de CIGWL	<a href="#">33</a> <a href="#">Site Web</a>
<b>Pratique de présentation de rapport</b>			
102-45	Entités comprises dans les états financiers consolidés	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture intérieure</a>
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres des sujets	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture intérieure</a>
102-47	Liste des sujets importants	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
102-48	Reformulation d'information	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">34-37</a>
102-49	Changements en matière de présentation de rapport	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">34-37</a>
102-50	Période de déclaration	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture intérieure</a>
102-51	Date du rapport le plus récent	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture intérieure</a>
102-52	Cycle de déclaration	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture intérieure</a>
102-53	Personne à contacter pour toute question relative au rapport	Bilan annuel 2018	<a href="#">Couverture arrière</a>
102-54	Énoncés sur la production de rapports conformes avec les normes de la GRI	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture intérieure</a>
102-55	Indice du contenu GRI	Bilan annuel 2018, Indice GRI	<a href="#">38-44</a>
102-56	Validation externe	Bilan annuel 2018, Notre approche en matière de production de rapport	<a href="#">Couverture intérieure</a>



GRI: 102-55

## Éléments spécifiques d'information standard

Élément spécifique d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
<b>GRI 103 : Approche de gestion 2016</b>			
103-1	Explication des sujets importants et de leurs paramètres	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
103-2	Approche de gestion et ses composantes	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
<b>GRI 200 : SÉRIE DE NORMES ÉCONOMIQUES 2016</b>			
<b>201 – Rendement économique</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Rendements solides, Excellence opérationnelle	<a href="#">12-19</a>
201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	Bilan annuel 2018, Rendements solides, Tableaux de données	<a href="#">12-14, 37</a>
201-2	Incidences financières, risques et opportunités liés au changement climatique	Site Web de la Great-West Lifeco	<a href="#">Site Web</a>
<b>203 – Impacts économiques indirects</b>			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
203-1	Investissements en matière d'infrastructures et appui aux services	Bilan annuel 2018, Rendement éprouvé, Collectivités viables, Tableaux de données	<a href="#">12, 28-30, 37</a>
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Bilan annuel 2018, Collectivités viables	<a href="#">28-30</a>
<b>204 – Pratiques d'approvisionnement</b>			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
<b>205 – Lutte contre la corruption</b>			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
<b>206 – Comportement anticoncurrentiel</b>			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust, et pratiques monopolistiques	En 2018, aucune poursuite en justice n'a été entreprise.	S. O.
<b>GRI 300 : SÉRIE DE NORMES ENVIRONNEMENTALES 2016</b>			
<b>302 – Énergie</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Empreinte écologique, Site Web de CIGWL	<a href="#">21-23</a> <a href="#">Site Web</a>



GRI: 102-55

Élément spécifique d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
302-1	Consommation d'énergie dans l'organisation	Bilan annuel 2018, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">34</a> <a href="#">Site Web</a>
302-3	Intensité énergétique	Bilan annuel 2018, Résultats en matière d'environnement, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">23, 34</a> <a href="#">Site Web</a>
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Bilan annuel 2018, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">34</a> <a href="#">Site Web</a>
<b>303 – Eau</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Empreinte écologique, Site Web de CIGWL	<a href="#">21-23</a> <a href="#">Site Web</a>
303-3	Eau prélevée par source	Bilan annuel 2018, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">34</a> <a href="#">Site Web</a>
<b>305 – Émissions</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Empreinte écologique, Site Web de CIGWL	<a href="#">21-23</a> <a href="#">Site Web</a>
305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (type 1)	Bilan annuel 2018, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">34</a> <a href="#">Site Web</a>
305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) d'énergie (type 2)	Bilan annuel 2018, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">34</a> <a href="#">Site Web</a>
305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (type 3)	Bilan annuel 2018, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">34</a> <a href="#">Site Web</a>
305-4	Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2018, Résultats en matière d'environnement, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">23, 34</a> <a href="#">Site Web</a>
305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2018, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">34</a> <a href="#">Site Web</a>
<b>306 – Effluents et déchets</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Empreinte écologique, Site Web de CIGWL	<a href="#">21-23</a> <a href="#">Site Web</a>
306-2	Déchets par type et par méthode d'élimination	Bilan annuel 2018, Résultats en matière d'environnement, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">23, 34</a> <a href="#">Site Web</a>
<b>307 – Conformité environnementale</b>			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
307-1	Non-conformité aux lois et règlements en matière d'environnement	En 2018, il n'y a eu aucun problème de non-conformité.	S. O.



GRI: 102-55

Élément spécifique d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
<b>308 – Évaluation environnementale des fournisseurs</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Engagement des parties prenantes	<a href="#">33</a>
<b>GRI 400 : SÉRIE DE NORMES SOCIALES 2016</b>			
<b>401 – Emploi</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Gestion des talents	<a href="#">25-26</a>
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">37</a>
401-2	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
<b>403 – Santé et sécurité au travail</b>			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
403-1	Représentation des travailleurs aux comités mixtes officiels (direction/employés) de santé et de sécurité	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">36</a>
403-2	Types de blessures et taux de blessures, maladies professionnelles, journées perdues et absentéisme, et nombre de décès liés au travail	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">36</a>
<b>404 – Formation et éducation</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Gestion des talents, Tableaux de données	<a href="#">25-26, 37</a>
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par année, par employé	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">37</a>
404-2	Programmes visant la mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Bilan annuel 2018, Gestion des talents, Tableaux de données	<a href="#">25-26, 37</a>
404-3	Pourcentage d'employés qui reçoivent régulièrement des rapports de rendement et d'évolution de carrière	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">37</a>
<b>405 – Diversité et égalité des chances</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Gestion des talents	<a href="#">25-26</a>
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	Bilan annuel 2018, Tableaux de données, Site Web de CIGWL	<a href="#">36-37</a> <a href="#">Site Web</a>
<b>406 – Non-discrimination</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Gestion des talents, Intégrité et confiance	<a href="#">25-26, 32</a>
<b>410 – Pratiques en matière de sécurité</b>			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>



GRI: 102-55

Élément spécifique d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
<b>413 – Collectivités locales</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Collectivités viables, Site Web de CIGWL	<a href="#">28-30</a> <a href="#">Site Web</a>
<b>416 – Santé et sécurité des clients</b>			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2018, Excellence opérationnelle, Intégrité et confiance	<a href="#">16-19, 32</a>
416-1	Pourcentage des catégories importantes de produits et services pour lesquelles la santé et la sécurité sont évaluées aux fins d'amélioration	Bilan annuel 2018, Tableaux de données	<a href="#">36</a>
416-2	Nombre total d'incidents de non-conformité aux règlements et codes volontaires concernant les effets des produits et services sur la santé et la sécurité au cours de leur cycle de vie, par type de résultat	En 2018, il n'y a eu aucun incident de non-conformité.	S. O.
<b>418 – Confidentialité des clients</b>			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
<b>419 – Conformité socioéconomique</b>			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
419-1	Non-conformité aux lois et règlements dans les secteurs sociaux et économiques	En 2018, il n'y a eu aucun problème de non-conformité.	S. O.