

CONFIDENTIALITÉ

Conseillers immobiliers GWL et ses filiales Conseillers immobiliers résidentiels GWL Inc. et la Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Conseillers immobiliers GWL ») se sont engagées à protéger vos renseignements personnels et à respecter votre vie privée.

Pour vous fournir des services et des produits, nous pouvons recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements personnels. Nous savons que vous nous faites confiance pour la protection de ces renseignements et nous prenons cette responsabilité très au sérieux.

Notre Déclaration en ligne de confidentialité, nos Normes de confidentialité, les Normes sur les médias sociaux, ainsi que la Déclaration sur la protection de votre confidentialité hors du Canada, décrivent notre engagement envers la vie privée et la protection de vos renseignements personnels.

- **Déclaration en ligne de confidentialité**

Cette déclaration porte sur l'usage des renseignements personnels recueillis par Conseillers immobiliers GWL pendant vos visites sur ses sites Web.

- **Normes de confidentialité**

Ces normes décrivent notre engagement envers la confidentialité et ce qui nous guide dans la protection de la vie privée et de la confidentialité des renseignements personnels. Elles expliquent aussi comment nous recueillons, utilisons et divulguons ces renseignements, et comment vous pouvez nous poser des questions et exercer n'importe quel de vos droits d'accès ou corriger vos renseignements personnels.

- **Normes sur les médias sociaux**

Ces normes décrivent comment nous pouvons interagir avec vous et traiter vos renseignements personnels sur nos canaux de médias sociaux.

- **Déclaration sur la protection de votre confidentialité hors du Canada**

Cette déclaration décrit pourquoi vos renseignements personnels pourraient quitter le Canada.

Déclaration en ligne de confidentialité

Nous nous sommes engagés à respecter votre vie privée. La présente déclaration s'applique aux sites Web et aux applications mobiles de Conseillers immobiliers GWL et ses filiales Conseillers immobiliers résidentiels GWL Inc. et la Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Conseillers immobiliers GWL ») qui lui sont liées (les « services en ligne »), et explique comment nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels quand vous utilisez les services en ligne.

Conseillers immobiliers GWL s'est engagée à respecter la confidentialité de l'information qu'elle reçoit, conformément à sa Déclaration en ligne et aux lois applicables.

Les renseignements personnels portent sur une personne identifiable.

Votre consentement

En utilisant les services en ligne, vous reconnaissez avoir lu et comprendre la Déclaration en ligne de confidentialité. Celle-ci peut être modifiée sans avis à votre intention, aussi nous vous recommandons de l'examiner régulièrement.

La Déclaration complète nos Normes sur les médias sociaux, nos Normes de confidentialité et toutes les autres conditions ou ententes applicables à notre relation mutuelle.

Vie privée et confidentialité

Nous avons des mesures de protection pour la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels. Cependant, l'Internet n'est pas un lieu sécuritaire pour cela. Votre usage confidentiel des services en ligne ne peut être garanti et vous reconnaissez qu'il pourrait faire l'objet d'un accès ou d'une manipulation par des tiers ou d'une divulgation à leur intention. Conseillers immobiliers GWL n'est pas responsable des dommages quelconques à votre endroit ou à celui d'une autre personne en conséquence d'une violation de la vie privée, de la confidentialité ou de la sécurité.

Renseignements personnels recueillis

Certains services en ligne pourraient exiger que vous fournissiez des renseignements personnels pour y accéder, par exemple votre nom, votre signature, votre adresse résidentielle, vos numéros de téléphone, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre permis de conduire, des renseignements sur votre véhicule, votre lieu de travail, des renseignements financiers, votre revenu annuel, des renseignements bancaires, vos cartes de crédit, vos antécédents de crédit, le nom d'une personne avec qui communiquer en cas d'urgence, des renseignements médicaux, une photographie, des clips vidéo et enregistrements audio de caméras de sécurité, des cartes d'accès, des données d'identité permettant d'accéder à des services en ligne, un curriculum vitae, des références personnelles; ces données contribuent à faciliter une communication sécuritaire, privée et commode.

Pour les services en ligne exigeant une inscription de votre part, vos renseignements personnels pourraient servir aux fins suivantes :

- **Vérification d'identité** : Cette information sert à confirmer votre identité quand vous vous inscrivez pour atteindre certains services en ligne. Elle est comparée à nos dossiers actuels pour vous permettre de vous inscrire.
- **Communication avec Conseillers immobiliers GWL** : Si vous envoyez un courriel par notre fonction « Contact Us », nous utiliserons l'adresse courriel que vous donnez à l'inscription pour vous répondre. Si votre adresse courriel change, vous pouvez toujours modifier celle qui figure dans nos dossiers, soit sur la page « Contact Us », soit dans la section « Your Profile » du site Web ou de l'application mobile, selon le cas.
- **Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié** : Si vous oubliez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, il est facile de le retrouver en ligne en passant par nos services spécialisés (Forgotten User Name or Password), disponibles à partir de la page de connexion (Sign In). Pour confirmer votre identité avant de montrer l'un ou l'autre de ces renseignements, nous comparons ce que vous inscrivez à l'information recueillie pendant votre inscription.
- **Commercialisation** : Avec votre permission, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour vous envoyer de l'information sur Conseillers immobiliers et ses filiales, y compris sur des produits, services, offres et activités

Sécurité des courriels

La sécurité de la communication par courriel ne peut pas être garantie. N'envoyez pas par ce moyen de renseignements privés ou confidentiels à Conseillers immobiliers GWL (p. ex. votre numéro d'assurance sociale, de l'information sur votre carte de crédit ou vos opérations bancaires). Toute personne souhaitant communiquer ou envoyer de l'information privée ou confidentielle à Conseillers immobiliers GWL ou à un tiers est encouragée à le faire par d'autres moyens.

Cookies (témoins)

Les «cookies » (témoins) sont de petits éléments de données que les sites Web entreposent dans votre navigateur. Ces fichiers contiennent de l'information que le site Web peut utiliser pour suivre et organiser les pages que vous avez visitées, et pour recueillir de l'information. Certaines de nos applications basées sur le Web utilisent la technologie des témoins pour mesurer l'activité du site et adapter l'information à vos intérêts personnels. Conseillers immobiliers GWL utilise à la fois des témoins « de séances » et « persistants », qui nous aident tous à produire une consultation supérieure des sites Web conçue pour être rapide, sécuritaire et personnalisée. Vous pouvez refuser les témoins en configurant votre navigateur en conséquence, mais cela pourrait nuire à la fonctionnalité du site Web.

Le type de données recueillies

Nous recueillons des données quand vous utilisez nos sites Web et applications : votre adresse IP, des renseignements sur la façon dont les visiteurs explorent nos sites Web et sur le nombre de visiteurs nouveaux et récurrents, les pages consultées sur le site Web, la date et l'heure de leurs visites, la durée de celles-ci, l'adresse URL de référence, ainsi que de l'information sur l'appareil et le navigateur, et d'autres détails similaires.

Nous offrons aussi des services axés sur l'emplacement dans certaines de nos applications mobiles, comme Google Maps. Si vous utilisez des applications mobiles, les responsables peuvent recevoir de l'information sur votre emplacement réel ou être en mesure de le situer approximativement. Vous êtes toujours notifié par le service de géolocalisation et vous avez toujours le choix de refuser.

Conseillers immobiliers GWL ou les agents qui nous représentent recueillent cette information au moyen de témoins.

Avec qui partage-t-on les données?

Nous utilisons des outils analytiques du Web sur notre site et nos applications mobiles (Google Analytics et Adobe Analytics). Les outils de publicité nous sont fournis par des partenaires publicitaires (comme Google, Facebook, LinkedIn et Twitter) et les étiquettes de pixels publicitaires sur notre site sont déployées grâce à Adobe Tag Manager.

Nous partageons l'information du Web au moyen de témoins avec ces partenaires ou d'autres agents pour analyser l'activité en ligne sur notre site Web ou nos applications mobiles en réaction à la publicité en ligne.

L'information recueillie par ces outils de suivi peut être combinée avec vos renseignements personnels si vous avez inscrit votre indicatif d'accès et votre mot de passe ou si vous nous les avez fournis grâce à votre témoin persistant.

Comment échapper à la publicité ciblée

Vous pouvez choisir de ne pas laisser vos renseignements servir à la publicité ciblée en supprimant les témoins personnalisés dans les réglages de Facebook, LinkedIn ou Twitter, en supprimant l'entrée de témoins, en refusant des annonces (les utilisateurs canadiens peuvent aussi refuser la publicité ciblée grâce au [site Web de la Digital Advertising Alliance of Canada](#), par une consultation incognito (« going incognito ») ou en activant le furetage privé sur leurs navigateurs Web.

Comment bloquer les témoins

Vous pouvez changer les réglages de votre navigateur pour empêcher les témoins d'être sauvegardés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Le menu d'aide (« help ») de votre navigateur devrait vous renseigner sur la gestion de vos réglages en la matière.

Pour bloquer les témoins en utilisant les navigateurs sur votre appareil mobile, consultez la marche à suivre pour laisser passer ou refuser les témoins dans les applications Chrome et Safari. N'oubliez pas toutefois que le blocage de témoins pourrait nuire à l'affichage de certaines pages de notre site Web et à la disponibilité de quelques fonctions.

Liens vers d'autres sites Web

Certains de nos services en ligne contiennent des liens vers d'autres sites Web qui ne sont nullement tenus ni contrôlés par Conseillers immobiliers GWL. Nous ne contrôlons aucun de ces sites ou de leurs contenus et n'assumons aucune responsabilité à leur égard, de sorte qu'il ne faut pas présumer que Conseillers immobiliers GWL ou tout autre intervenant approuverait leurs produits, services, conseils, opinions ou autre type de contenu. Les liens vers ces sites ne sont fournis que par souci de commodité.

Normes de confidentialité

Conseillers immobiliers GWL et ses filiales Conseillers immobiliers résidentiels GWL Inc. et la Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Conseillers immobiliers GWL ») se conforment aux grands principes ci-dessous sur la confidentialité pour la collecte, l'usage ou la divulgation de vos renseignements personnels.

Responsabilisation

Chez Conseillers immobiliers GWL, nous sommes responsables de tous les renseignements personnels sous notre contrôle, y compris ceux qui sont divulgués à un fournisseur de services pour nous ou en notre nom.

Conseillers immobiliers GWL, ses directeurs, agents, employés, représentants titulaires de licences, et les autres personnes ou organisations agissant pour elle ou en son nom, sont responsables de la protection de vos renseignements personnels.

L'accès à ces renseignements est restreint aux directeurs, agents, employés, représentants titulaires de licences, et aux autres personnes ou organisations agissant pour Conseillers immobiliers GWL ou en son nom, ainsi qu'aux employés des propriétaires d'immeubles que nous gérons et qui ont besoin de ces renseignements pour fournir des services aux locataires et résidents actuels ou possibles ou à Conseillers immobiliers GWL.

Business Unit Compliance Contact, Conseillers immobiliers GWL, surveille la conformité à ces Normes de confidentialité.

Nous exigeons de nos fournisseurs de services qu'ils protègent suffisamment vos renseignements personnels d'une manière conforme à nos Normes de confidentialité et aux lois applicables.

Nous exigeons aussi qu'ils ne recueillent, n'utilisent ou ne divulguent ces renseignements que conformément au but autorisé.

Les renseignements personnels peuvent devoir être divulgués à des représentants de la loi et à d'autres autorités conformément aux lois, tant au Canada qu'à l'étranger.

Fins d'identification

Nous indiquons à quelles fins les renseignements sont recueillis, avant ou après leur collecte.

Les renseignements personnels recueillis peuvent servir aux fins suivantes :

- vous fournir des services et produits de Conseillers immobiliers GWL;
- traiter votre demande de location, votre bail et d'autres interactions relatives à la location;
- traiter votre paiement (dépôt, loyer);
- décider avec Conseillers immobiliers GWL de votre admissibilité à une location postulée;
- faire des appels de référence ou demander une vérification de votre emploi, de vos antécédents avec d'autres propriétaires;
- répondre à vos questions, commentaires, demandes de renseignements ou d'information concernant les services de Conseillers immobiliers GWL;
- vous envoyer des communications que vous avez choisi de recevoir;
- administrer votre statut de locataire;
- répondre à des besoins spéciaux, p. ex. durant une évacuation d'urgence;
- exécuter une entente légale de location ou de stationnement, un bail et tout autre type d'accords avec les clients, le cas échéant;
- créer, tenir ou administrer un compte sur l'introduction d'un profil, le cas échéant;
- adapter votre expérience aux services en ligne;
- contribuer à diagnostiquer des problèmes techniques avec les services en ligne;
- administrer les services en ligne
- effectuer une gestion et une analyse des données par Conseillers immobiliers GWL;
- satisfaire à des exigences légales ou réglementaires;
- effectuer une surveillance vidéo, examiner des cartes d'accès et recueillir d'autres renseignements aux fins de sécurité générale, y compris la prévention d'activités potentiellement prohibées ou illégales;
- rédiger des rapports d'urgence ou d'incident, y compris la surveillance vidéo, une autre surveillance aux fins d'enquête, d'assurance et d'autre gestion des risques;
- aux fins d'emploi, y compris l'usage de curriculum vitae et de références personnelles fournies dans les demandes et les formulaires d'emploi;
- effectuer des analyses statistiques;
- appliquer des conditions d'utilisation de site Web;
- communiquer avec vous et administrer votre participation à des enquêtes, activités, programmes et promotions;
- protéger vos intérêts dans des poursuites au civil ou une procédure visant une activité criminelle, une fraude ou un cas de fausse représentation;
- fournir des renseignements concernant un achat, une vente, une réorganisation ou le financement total ou partiel de nos activités ou opérations commerciales, y compris aux fins de diligence raisonnable relativement à toute transaction ainsi proposée.

Nous pouvons recueillir votre numéro d'assurance sociale (NAS) lorsque la loi l'exige aux fins de déclaration d'impôt.

De plus, avec votre consentement, nous pouvons aussi utiliser votre NAS aux fins d'identification et de tenue de dossiers, par exemple, pour isoler vos renseignements de ceux d'une personne ou d'un client portant un même nom. Quand vous avez donné votre consentement à ces fins, vous pouvez le retirer n'importe quand.

Consentement

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels avec votre consentement ou tel qu'autorisé ou requis par la loi.

Nous pouvons recueillir votre consentement de plusieurs façons : il peut être écrit, implicite, verbal, électronique ou communiqué par un représentant autorisé.

Sous réserve de restrictions légales ou contractuelles, votre consentement peut être retiré n'importe quand; toutefois, ce retrait peut nuire à notre capacité de continuer à vous offrir les services demandés.

Si vous l'avez déjà donné, vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de votre NAS aux fins d'identification et de tenue de dossiers.

Limites de la collecte

Nous ne recueillons que les renseignements personnels nécessaires aux fins indiquées.

Les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet peuvent inclure :

- des renseignements d'identification comme le nom, l'adresse résidentielle, les numéros de téléphone, l'adresse courriel, la date de naissance, le permis de conduire, de l'information sur le véhicule, etc.;
- des renseignements financiers comme le lieu d'emploi, le revenu annuel, les opérations bancaires, les cartes de crédit et les antécédents de crédit;
- les responsables avec qui communiquer en cas d'urgence (par exemple, noms, adresses, numéros de téléphone);
- de l'information sur la santé et le style de vie, comme l'emploi, les voyages effectués ou projetés, le dossier de conduite ou un casier judiciaire;
- des renseignements médicaux comme les problèmes de mobilité et les antécédents médicaux; ou
- l'information que nous recueillons par des systèmes de sécurité comme les outils de surveillance vidéo et les cartes d'accès.

Les renseignements personnels que nous recueillons proviennent d'applications et d'autres formes de collecte effectuées directement auprès de vous ou de votre représentant autorisé. Nous pouvons aussi en recueillir auprès d'agences de crédit, d'employeurs ou de références personnelles, ou d'autres tiers affirmant qu'ils ont le droit de divulguer l'information. De plus, quand vous visitez nos services en ligne, nous pouvons obtenir certains renseignements par des moyens automatisés. Nous recueillons des données quand vous interagissez avec nos sites Web et applications tel qu'indiqué dans notre Déclaration en ligne de confidentialité.

Usage, divulgation et conservation

Nous ne conserverons les renseignements personnels que le temps nécessaire pour arriver à la fin indiquée et conformément à nos politiques et aux lois applicables.

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec d'autres compagnies ou particuliers pour évaluer des applications et servir votre location, mais seulement aux fins discutées au moment de la collecte ou pour un usage adapté à elles. Nous pouvons partager votre information, y compris les renseignements personnels, avec :

- des agences d'enquête sur la solvabilité pour évaluer votre demande de location;
- des institutions financières pour traiter votre dépôt ou votre paiement de location;
- des organismes d'application de la loi ou des organismes gouvernementaux au besoin ou autorisés par la loi;
- nos succursales et filiales pour qu'elles exercent leurs rôles de fournisseurs de services et/ou de propriétaires;
- le propriétaire d'un immeuble géré par Conseillers immobiliers GWL et/ou une personne faisant office de propriétaire pour gérer votre location et fournir des analyses et rapports statistiques;
- des vendeurs ou fournisseurs de services publics, par câbles, satellites ainsi que d'autres services et produits aux locataires et résidents de nos immeubles, avec votre consentement;
- des prêteurs et acheteurs potentiels et leurs agents, pourvu que les acheteurs aient conclu un accord de confidentialité;
- d'autres tiers avec votre consentement;
- nos fournisseurs de services pouvant être situés hors du Canada, auquel cas vos renseignements personnels seront assujettis aux lois applicables dans ces pays, y compris les lois sur l'accès aux pouvoirs publics.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels pour protéger nos intérêts dans des poursuites au civil ou une procédure visant une activité criminelle, une fraude ou un cas de fausse représentation.

Nous pouvons aussi divulguer votre information, y compris vos renseignements personnels, si nous vendons ou transférons une partie de notre entreprise ou de nos actifs (y compris pour une réorganisation d'entreprise, une fusion ou amalgamation avec une autre entité, une dissolution ou une liquidation).

Nous pouvons aussi divulguer vos renseignements personnels à d'autres fins pouvant être indiquées au moment de la collecte ou de la divulgation ou avant ce moment, ou à de nouvelles fins auxquelles vous avez consenti.

Conseillers immobiliers GWL utilise la surveillance vidéo pour dissuader les crimes et protéger la sécurité de nos locataires, résidents et employés. Quand un crime est commis, nous utilisons la vidéo et la partageons avec la police pour aider celle-ci à effectuer l'enquête ultérieure.

Des caméras de sécurité sont placées exclusivement dans les aires communes de la propriété. Les images prises sont entreposées dans un lieu sécurisé situé dans la propriété et réservé aux employés de Conseillers immobiliers GWL. Les images sont conservées durant un maximum de 180 jours avant d'être détruites.

Toutes les questions sur la surveillance vidéo doivent être acheminées à Business Unit Compliance Contact, Conseillers immobiliers GWL, aux coordonnées ci-dessous :

Business Unit Compliance Contact

Conseillers immobiliers GWL Inc.

33, rue Yonge, Suite 1000,

Toronto (Ont.) M5E 1G4

GWLRACompliance@gwlr.com

Exactitude

Nous reconnaissons l'importance de veiller à ce que vos renseignements personnels soient exacts et à jour.

Nous comptons sur vous pour nous donner des renseignements exacts et nous communiquer tous les changements apportés à vos renseignements personnels. Vous avez le droit de nous demander de changer ou corriger les renseignements que nous avons recueillis à votre sujet. Si vos renseignements personnels sont inexacts ou incomplets, nous apporterons les changements nécessaires.

Mesures de protection

Nous prenons au sérieux la protection de vos renseignements personnels. Nous utilisons des mesures de protection physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte et un accès, une utilisation ou une divulgation sans autorisation.

Tous nos employés reçoivent une formation annuelle sur la sécurité, la confidentialité et le code de conduite.

Nous avons des normes de sécurité pour protéger nos systèmes contre un accès et un usage non autorisés. Nos fournisseurs de services doivent protéger leurs systèmes contre une intrusion et appliquer des normes de sécurité qui sont au moins équivalentes aux nôtres. Ils sont tenus par contrat de protéger vos renseignements personnels et de ne les utiliser qu'aux fins autorisées par Conseillers immobiliers GWL.

Ouverture

Les présentes Normes de confidentialité, ainsi que d'autres politiques et procédures, sont toujours disponibles pour vous. Veuillez communiquer avec nous s'il vous est impossible d'accéder à notre site Web ou si vous avez besoin de documents en un autre format.

Sur demande écrite, nous répondrons aux questions sur nos pratiques de gestion des renseignements personnels. Vous pouvez communiquer avec Business Unit Compliance Contact, Conseillers immobiliers GWL si vous avez des questions ou des plaintes à formuler.

Accès individuel

Sur demande écrite, nous vous communiquerons les détails sur vos renseignements personnels, y compris ceux dont nous disposons, leur utilisation et leur divulgation, sous réserve de certaines exceptions permises par la loi. Vous pouvez aussi nous demander de corriger vos renseignements personnels. Nous mettrons à jour ceux qui se révéleront vraiment inexacts.

Pour protéger vos renseignements personnels, toutes les demandes d'accès doivent nous être acheminées par écrit.

Toute préoccupation, question ou demande liée à la confidentialité doit être adressée par écrit à Business Unit Compliance Contact, Conseillers immobiliers GWL, aux coordonnées suivantes :

Business Unit Compliance Contact

Conseillers immobiliers GWL Inc.

33, rue Yonge, Suite 1000,

Toronto (Ont.) M5E 1G4

GWLRACompliance@gwlra.com

Normes sur les médias sociaux

Conseillers immobiliers GWL et ses filiales Conseillers immobiliers résidentiels GWL Inc. et la Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Conseillers immobiliers GWL ») sont actifs en ligne avec les médias sociaux et vous invitent à partager vos commentaires et opinions sur nos plateformes.

Chez Conseillers immobiliers GWL, nous nous sommes engagés à respecter votre confidentialité. Les fournisseurs de plateformes pour les médias sociaux employés par Conseillers immobiliers GWL ne sont pas affiliés à notre organisation. À ce titre, nous vous recommandons de faire preuve de prudence en partageant des renseignements personnels sur ces plateformes. Ceux que vous nous communiquez dans des messages privés sur nos plateformes de médias sociaux pourront être partagés avec nos employés, représentants et fournisseurs extérieurs de services. Ces derniers pourront être chargés de s'occuper de nos comptes de médias sociaux, y compris les réponses à toutes les questions ou situations que vous aurez signalées. Puisque ces personnes et fournisseurs de services sont parfois situés hors du Canada, vos renseignements personnels pourraient devenir accessibles en vertu des lois en vigueur dans ces pays.

Le contenu que vous affichez sur nos plateformes publiques de médias sociaux n'est pas privé et peut être vu par tous les visiteurs de celles-ci. En partageant de l'information dans des commentaires ou affichages publics, vous reconnaissez et acceptez qu'elle n'est pas confidentielle. Aucun renseignement personnel ne doit être affiché sur nos plateformes de médias sociaux. Conseillers immobiliers GWL décourage aussi l'envoi de renseignements personnels par des messages privés à notre média social.

Conseillers immobiliers GWL se réserve le droit de supprimer ou faire supprimer les affichages ou commentaires qui constituent ou comprennent :

- des renseignements personnels et confidentiels sur vous ou sur une autre personne;
- des attaques personnelles ou des commentaires diffamatoires, abusifs ou haineux;
- des liens vers tout contenu renfermant un virus;
- des pourriels, de la publicité, de la sollicitation ou des liens vers des sites externes non préalablement approuvés par Conseillers immobiliers GWL;
- un contenu qui, à notre connaissance, contrevient aux droits de propriété intellectuelle d'une autre personne;
- un langage ou des sujets pouvant offenser d'autres membres de la collectivité, y compris un contenu (y compris des photos) discriminatoire, offensant, grossier, harcelant, abusif, diffamatoire ou menaçant, ou contenant des blasphèmes (même sous forme abrégée) ou la discussions d'activités illégales;
- Conseillers immobiliers GWL se réserve le droit de compléter, de supprimer ou de modifier n'importe quelle des clauses des présentes Normes sur les médias sociaux à tout moment.

La confidentialité et la vie privée sont importantes. Si vous êtes un client de Conseillers immobiliers GWL, ou un locataire, résident ou visiteur de notre immeuble, et si vous avez des questions spécifiques sur votre compte, bail, location ou sur les services que nous offrons, pour protéger votre confidentialité nous ne pouvons y répondre sur les médias sociaux. Nous vous demanderons de nous faire parvenir votre information par courriel ou par un autre moyen, afin que

nous puissions transmettre votre question au représentant compétent de Conseillers immobiliers GWL et qu'il puisse communiquer avec vous directement.

Si vous êtes un employé de Conseillers immobiliers GWL, ou si vous êtes lié sous contrat ou par association à la compagnie, lorsque vous participez aux médias sociaux, veuillez signaler franchement votre lien avec l'entreprise et indiquer clairement que vous exprimez vos propres opinions et non pas celles de Conseillers immobiliers GWL.

Nous n'approuvons pas l'information, les opinions, les affirmations et les conseils formulés par les autres utilisateurs de médias sociaux et nous ne sommes pas responsables de leur exactitude. Veuillez faire preuve de jugement à l'égard des renseignements ou des conseils ainsi affichés.

Conseillers immobiliers GWL n'est pas affilié à Twitter, ni à LinkedIn ni à Instagram, et nous ne sommes pas responsables de leurs conditions d'utilisation ni de leurs politiques en matière de confidentialité ou de sécurité, ni de leur publicité ni de tout autre contenu placé par eux sur nos pages consacrées aux médias sociaux. Nous n'approuvons pas ces annonces publicitaires, ces documents ni aucun des contenus, produits, conseils, opinions, recommandations ou autres commentaires présentés par Twitter, LinkedIn, Instagram, ou d'autres tiers au moyen du site.

Si vous avez des questions ou préoccupations sur les services ou produits de Conseillers immobiliers GWL, vous pouvez trouver des renseignements sur nos personnes-ressources dans notre site Web : <https://www.gwlrealtysadvisors.com/contact-us/>

Pour de plus amples détails sur les pratiques de Conseillers immobiliers GWL en matière de confidentialité, veuillez consulter nos Normes de confidentialité et notre Déclaration en ligne de confidentialité ou nous écrire aux coordonnées suivantes :

Business Unit Compliance Contact

Conseillers immobiliers GWL Inc.

33, rue Yonge, Suite 1000

Toronto (Ont.) M5E 1G4

GWLRACompliance@gwlra.com

Protection de votre confidentialité hors du Canada

Les fournisseurs de services au Canada et à l'étranger

Conseillers immobiliers GWL est une entreprise canadienne et, à ce titre, la plupart de ses activités commerciales ont lieu au Canada. Toutefois, pour fournir un service très rentable à nos clients, nous pouvons demander de l'aide à des fournisseurs externes. Nous choisissons très soigneusement nos fournisseurs de services car nous nous sommes engagés à assurer nous-mêmes une qualité optimale.

Certains fournisseurs de services peuvent être situés à l'étranger ou utiliser des systèmes, un soutien de données ou des employés hors du Canada, y compris aux États-Unis ou en Inde.

Nous pouvons utiliser des fournisseurs :

- de technologie intelligente du bâtiment;
- de technologie immobilière;

- de logiciels de gestion immobilière et de gestion des actifs;
- de services aux locataires et aux résidents;
- de services aux opérations immobilières;
- de services aux opérations financières.

Au cours de nos activités quotidiennes, des renseignements personnels à votre sujet peuvent être recueillis hors du Canada ou communiqués à l'étranger, de sorte que nous-mêmes ou nos fournisseurs de services autorisés pouvons :

- administrer votre demande ou votre location;
- vous fournir divers services liés à votre location auprès de nous (p. ex., service amélioré à la clientèle, opérations d'immeuble);
- communiquer avec vous au sujet de vos questions ou demandes concernant nos services.

La protection des renseignements personnels par les fournisseurs de services

Nous exigeons que nos fournisseurs de services protègent vos renseignements personnels conformément à nos Normes de confidentialité, ainsi qu'aux lois en vigueur dans leur juridiction.

Nous exigeons qu'ils recueillent, utilisent ou partagent vos renseignements personnels uniquement aux fins que nous avons autorisées.

Ces renseignements pourront toujours être partagés avec des agents de police et d'autres autorités lorsque la loi le permet ou l'exige, tant au Canada qu'à l'étranger.

Toute préoccupation, question ou demande concernant la collecte et la communication de renseignements personnels hors du Canada doit être effectuée par écrit. Pour de plus amples détails, communiquez avec Business Unit Compliance Contact, Conseillers immobiliers GWL ci-dessous :

Business Unit Compliance Contact

Conseillers immobiliers GWL Inc.

33, rue Yonge, Suite 1000

Toronto (Ont.) M5E 1G4

GWLRACompliance@gwlr.com