

INDICE GRI

Éléments généraux d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
Profil de l'organisation			
102-1	Nom de l'organisation	Bilan annuel 2021 – Qui nous sommes	2
102-2	Activités, marques, produits et services	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1, Site Web
102-3	Lieu du siège social	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1
102-4	Lieu des opérations	Bilan annuel 2021 – Qui nous sommes	2, Site Web
102-5	Capital et forme juridique	Bilan annuel 2021 – Qui nous sommes Site Web de CIGWL	2, Site Web
102-6	Marchés servis	Bilan annuel 2021 – Qui nous sommes	2
102-7	Portée de l'organisation	Bilan annuel 2021 – Qui nous sommes, Offrir des rendements solides à long terme, Tableaux de données	2, 11, 12, 29
102-8	Renseignements sur les employés et les autres travailleurs	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	29
102-9	Chaîne logistique	Bilan annuel 2021 – Engagement des parties prenantes	26, Site Web
102-10	Changements importants au regard de l'organisation et de sa chaîne logistique	En 2021, CIGWL a vendu sa filiale américaine EverWest Real Estate Investors, LLC. Aucun autre changement important à l'organisation ou la chaîne d'approvisionnement Site Web de CIGWL	Site Web
102-11	Principe d'approche de précaution	Bilan annuel 2021 – Soutenir un monde meilleur et plus durable	7, Site Web
102-12	Initiatives externes	Bilan annuel 2021 – Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, Engagement des parties prenantes	21, 26, Site Web
102-13	Liste des principales associations de l'industrie ou autres et organisations de défense à l'échelle nationale ou internationale desquelles nous sommes membres		
Stratégie			
102-14	Déclaration du principal dirigeant de l'organisation	Bilan annuel 2021 – Message du président, message du chef de l'exploitation	3, 4
102-15	Principaux impacts, risques et possibilités	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société, Fiche de rendement	6, 8
Éthique et intégrité			
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie	5
102-17	Mécanismes pour les conseils et les préoccupations sur l'éthique	Bilan annuel 2021 – Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance	9, 25, Site Web
Gouvernance			
102-18	Structure de gouvernance	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société	6, Site Web
102-19	Délégation des pouvoirs	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société	6, Site Web
102-20	Responsabilité au niveau de la direction à l'égard des questions économiques, environnementales et sociales	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société	6, Site Web
102-21	Consultation des parties prenantes sur des questions économiques, environnementales et sociales	Bilan annuel 2021 – Engagement des parties prenantes	26, Site Web
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	Site Web de CIGWL	Site Web
102-23	Président de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société	6, Site Web

Éléments généraux d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
Gouvernance (suite)			
102-24	Candidature et sélection de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société	6, Site Web
102-25	Conflits d'intérêts	Site Web de CIGWL	Site Web
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'établissement des objectifs, valeurs et stratégies	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société	6, Site Web
102-27	Connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance	Site Web de CIGWL	Site Web-1, Site Web-2
102-28	Évaluation du rendement de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2021 – Fiche de rendement	9
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société	6, Site Web
102-30	Efficacité des processus de gestion du risque	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société	6, Site Web
102-31	Examen des questions économiques, environnementales et sociales	Site Web de CIGWL	Site Web
102-32	Rôles de l'instance supérieure de gouvernance dans la présentation des rapports de durabilité	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1
102-33	Communication des préoccupations majeures	Site Web de CIGWL	Site Web
Engagement des parties prenantes			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Bilan annuel 2021 – Engagement des parties prenantes	26, Site Web
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Bilan annuel 2021 – Engagement des parties prenantes	26, Site Web
102-43	Approche relative à l'engagement des parties prenantes	Bilan annuel 2021 – Engagement des parties prenantes	26, Site Web
102-44	Questions et préoccupations clés soulevées	Bilan annuel 2021 – Engagement des parties prenantes	26, Site Web
Pratique de présentation de rapport			
102-45	Entités comprises dans les états financiers consolidés	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres des sujets	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1
102-47	Liste des sujets importants	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie	5
102-48	Reformulation d'information	S.O.	S.O.
102-49	Changements en matière de présentation de rapport	S.O.	S.O.
102-50	Période de déclaration	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1
102-51	Date du rapport le plus récent	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1
102-52	Cycle de déclaration	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1
102-53	Personne à contacter pour toute question relative au rapport	Bilan annuel 2021 – Couverture arrière	Couverture arrière
102-54	Énoncés sur la production de rapports conformes avec les normes de la GRI	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1
102-55	Indice du contenu GRI	Bilan annuel 2021 – Indice GRI	31
102-56	Validation externe	Bilan annuel 2021 – Notre approche en matière de production de rapport	1

Éléments spécifiques d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
GRI 103 : Approche de la gestion 2016			
103-1	Explication des sujets importants et de leurs paramètres	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie	5 , Site Web
103-2	Approche de gestion et ses composantes	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société	5 , 6 , Site Web-1 , Site Web-2
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Fiche de rendement	8-9 , Site Web-1 , Site Web-2
GRI 200 : Série de normes économiques 2016			
201 – Rendement économique			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société	5 , 6 , Site Web-1 , Site Web-2
201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	Bilan annuel 2021 – Fiche de rendement, Offrir des rendements solides à long terme, Tableaux de données	8 , 10-12 , 30
201-2	Incidences financières, risques et opportunités liés au changement climatique	Bilan annuel 2021 – Minimiser notre empreinte écologique	16-17
203 – Impacts économiques indirects			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société	5 , 6 , Site Web-1 , Site Web-2
203-1	Investissements en matière d'infrastructures et appui aux services	Bilan annuel 2021 – Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables	22 , Site Web
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Bilan annuel 2021 – Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables	21 , Site Web
204 – Pratiques d'approvisionnement			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Soutenir un monde meilleur et plus durable Site Web de CIGWL	5 , 7 , Site Web-1 , Site Web-2
205 – Lutte contre la corruption			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Gouvernance de la société, Fiche de rendement	6 , Site Web
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Bilan annuel 2021 – Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance, Tableaux de données	9 , 25 , 30 , Site Web
206 – Comportement anticoncurrentiel			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust, et pratiques monopolistiques	En 2021, aucune action en justice de ce type.	S.O.

Éléments spécifiques d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
GRI 300 : Série de normes environnementales 2016			
302 – Énergie			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, Minimiser notre empreinte écologique	5, 6, 16–18, Site Web
302-1	Consommation d'énergie dans l'organisation	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
302-3/CRE-1	Intensité énergétique	Bilan annuel 2021 – Minimiser notre empreinte écologique, Fiche de rendement, Tableaux de données	8, 18, 27
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
303 – Eau			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, Minimiser notre empreinte écologique	5, 6, 16–18, Site Web
303-3	Prélèvement d'eau	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	28
303-5	Consommation d'eau	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	28
CRE 2	Intensité de l'eau des immeubles	Bilan annuel 2021 – Fiche de rendement, Tableaux de données	8, 28, Site Web
305 – Émissions			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, Minimiser notre empreinte écologique	5, 6, 16–18, Site Web
305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (type 1)	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) d'énergie (type 2)	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (type 3)	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
305-4 / CRE 3	Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
306 – Déchets			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, Minimiser notre empreinte écologique	5, 6, 16–18, Site Web
306-3	Déchets générés	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
306-4	Déchets détournés des sites d'enfouissement	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
306-5	Déchets dirigés vers des sites d'enfouissement	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27
307 Conformité environnementale			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web
307-1	Non-respect des lois et règlements en matière d'environnement	En 2021, il n'y a pas eu de non-respect important dans ces domaines.	
308 – Évaluation environnementale des fournisseurs			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web-1, Site Web-2

Éléments spécifiques d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
GRI 400 : Série de normes sociales 2016			
401 Emploi			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société	5, 6, Site Web-1, Site Web-2
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	30
401-2	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	Site Web de CIGWL	Site Web
403 Santé et sécurité au travail			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société	5, 6, Site Web
403-1	Système de gestion de la santé et la sécurité au travail	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	29, Site Web
403-8	Représentation des travailleurs aux comités mixtes officiels (direction/employés) de santé et de sécurité	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	29
403-9	Accidents liés au travail	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	29
404 Formation et éducation			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, Attirer et conserver les meilleurs talents	5, 6, 19, Site Web
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par année, par employé	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	30
404-2	Programmes visant la mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Bilan annuel 2021 – Attirer et conserver les meilleurs talents, Tableaux de données	19, 30
404-3	Pourcentage d'employés qui reçoivent régulièrement des rapports de rendement et d'évolution de carrière	Bilan annuel 2021 – Attirer et conserver les meilleurs talents	19
405 Diversité et égalité des chances			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, Fiche de rendement, Attirer et conserver les meilleurs talents, Engagement des parties prenantes	5, 6, 9, 20, 26
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	30, Site Web
406 Non-Discrimination			
103	Approche de gestion	Code de conduite de Great-West Lifeco 2021	Site Web (p. 24)
406-1	Nombre total d'incidents de discrimination mesures correctives prises	En 2021, il n'y a eu aucun incident importants.	S.O.
410 Pratiques en matière de sécurité			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web
413 Collectivités locales			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société	5, 6, Site Web

Éléments spécifiques d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
416 – Santé et sécurité des clients			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL, Sûreté et sécurité des immeubles	Site Web
		Site Web de CIGWL, Santé, sûreté et sécurité	Site Web
416-1	Pourcentage des catégories importantes de produits et services pour lesquelles la santé et la sécurité sont évaluées aux fins d'amélioration	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	29
416-2	Nombre total d'incidents de non-conformité aux règlements et codes volontaires concernant les effets des produits et services sur la santé et la sécurité au cours de leur cycle de vie, par type de résultat.	En 2021, il n'y a eu aucun incident de non-conformité.	S.O.
418 – Confidentialité des clients			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, Exercer nos activités avec intégrité et confiance	5, 6, 25–26, Site Web
419 – Conformité socioéconomique			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2021 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société	5, 6, Site Web
419-1	Non-conformité aux lois et règlements dans les secteurs sociaux et économiques	En 2021, il n'y a eu aucun incident de non-conformité important dans ces domaines.	S.O.
417 – Marketing et étiquetage 2016/Étiquetage des produits et services			
CRE 8	Type et nombre de certifications de durabilité, systèmes de classement et d'étiquetage pour les nouvelles constructions, la gestion, l'occupation et le réaménagement	Bilan annuel 2021 – Tableaux de données	27